

**ИНСТРУКЦИЯ  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

**Hisense**  
INVERTER **EXPERT**

# SILVER CRYSTAL

**SUPER DC Inverter**

СПЛИТ-СИСТЕМА  
БЫТОВАЯ



**CE EAC**

[hisense-air.ru](http://hisense-air.ru)

<https://masternix.ru/>



## Содержание

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Назначение прибора .....                   | 2  |
| Правила безопасности .....                 | 2  |
| Схема прибора и его составных частей ..... | 4  |
| Условия эксплуатации. ....                 | 5  |
| Общие требования к установке. ....         | 5  |
| Описание дисплея внутреннего блока.....    | 10 |
| Описание пульта ДУ .....                   | 12 |
| Управление прибором .....                  | 13 |
| Уход и техническое обслуживание .....      | 19 |
| Устранение неисправностей .....            | 20 |
| Комплектация .....                         | 22 |
| Сертификация.....                          | 22 |
| Технические характеристики .....           | 23 |
| Транспортировка и хранение.....            | 24 |
| Утилизация .....                           | 24 |

Информация, изложенная в данной инструкции, действительна на момент публикации. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики изделий с целью улучшения качества без уведомления покупателей. В тексте и цифровых инструкциях могут быть допущены опечатки.

## Назначение прибора

Кондиционер бытовой (сплит-система) Hisense серии SILVER CRYSTAL SUPER DC Inverter, состоящий из внутреннего и наружного блока, предназначен для поддержания требуемой температуры воздуха. Кондиционер осуществляет охлаждение, нагрев, осушение и очистку воздуха в бытовых помещениях.

### Условные обозначения, используемые в данной инструкции



Этот символ показывает, что в данном приборе используется легковоспламеняющийся хладагент. Если хладагент протекает и подвергается воздействию внешнего источника возгорания, существует риск возгорания.



Предупреждение! Неправильное использование может стать причиной серьезных повреждений, таких как смерть или травма.



Необходимо заземление.



Не делайте этого.



Будьте внимательны в данной ситуации.

## Правила безопасности



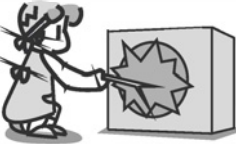
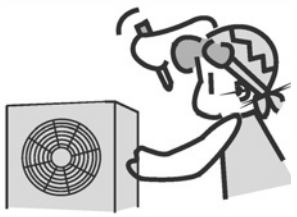
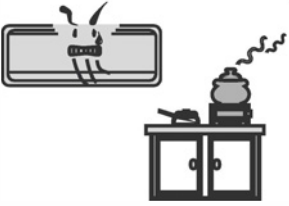
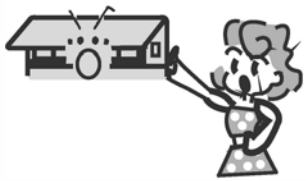
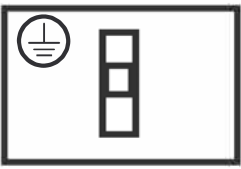
**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  
Данное устройство заполнено хладагентом R32

- Не используйте хладагент, отличный от указанного (R32) для дозаправки или перезаправки изделия. В противном случае в контуре охлаждения может образоваться недопустимо высокое давление, что может привести к неисправности или взрыву изделия.
- Перед началом эксплуатации необходимо внимательно изучить данное Руководство по эксплуатации и строго следовать всем инструкциям, которые в нем приведены.
- Не допускается наращивание кабеля питания, т.к. это может привести к перегреву и пожару.
- При длительном простое кондиционера – отключайте кабель питания.
- Необходимо обеспечить свободное пространство в зоне воздухозабора и воздухоотдачи внутреннего и наружного блока. Перекрытие зон воздухозабора или воздухоотдачи может привести к падению производительности кондиционера, к его перегреву и выходу из строя.
- Необходимо отключать питание кондиционера перед техническим обслуживанием.
- Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.

## Правила безопасности

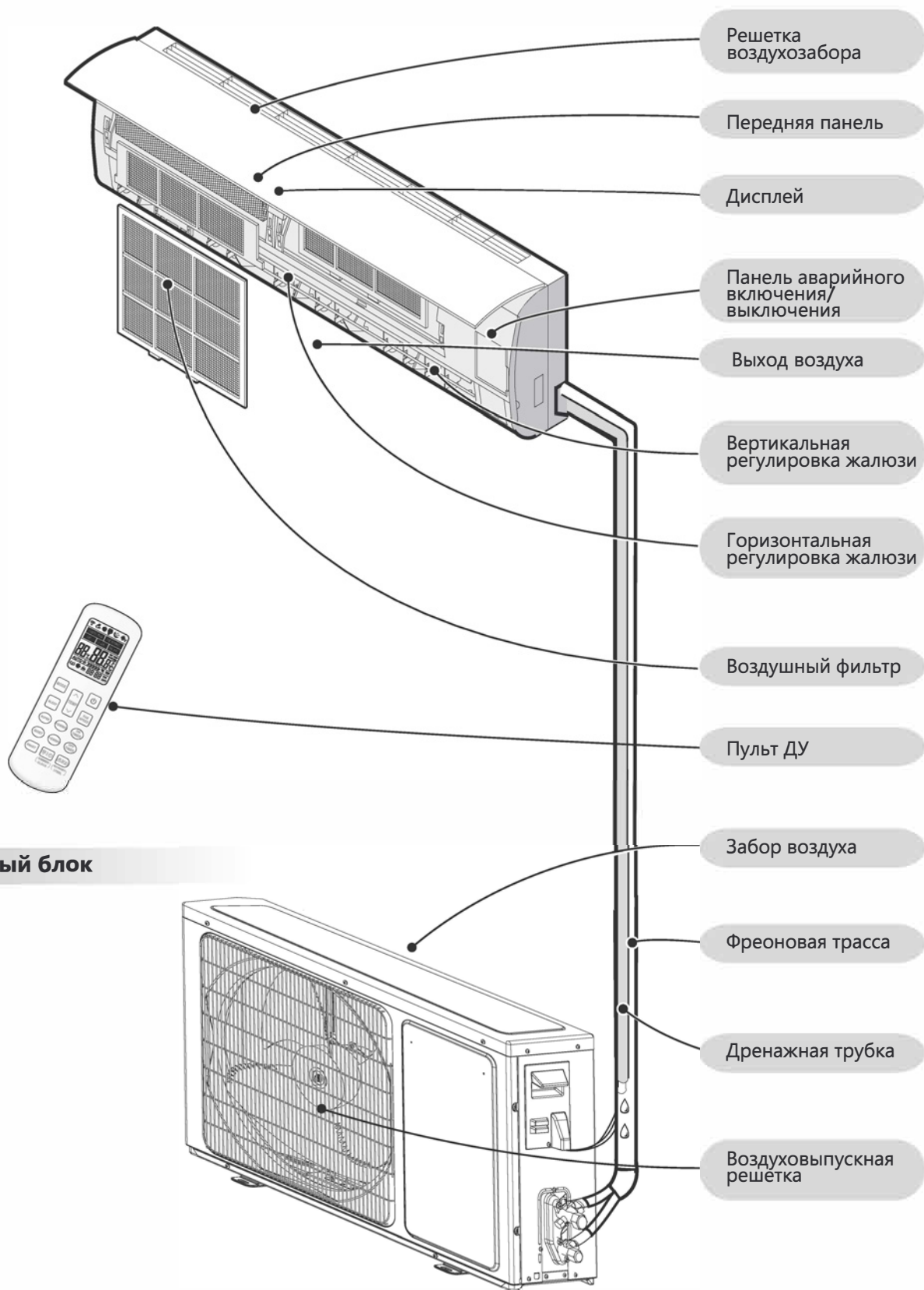


**Установка кондиционера должна осуществляться только квалифицированным специалистом**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Параметры электропитания должны строго соответствовать параметрам электропитания, указанным в данном руководстве в разделе Технические характеристики.</p>                                                                          | <br> <p>Не допускайте попадания грязи в вилку или розетку. Надежно подсоедините шнур источника питания во избежание поражения электрическим током.</p> | <br> <p>Не допускается отключение питания блока при помощи автоматического выключателя или выдергивание шнура из розетки при включенном приборе. Это может привести к пожару.</p>               |
| <br> <p>Не допускается пережимание шнура кабеля питания, т.к. это может привести к его повреждению и как следствие поражению электрическим током.</p> | <br> <p>Не допускается попадание инородных предметов во внешний блок.</p>                                                                             | <br> <p>Долговременное нахождение под потоком холодного воздуха вредно для Вашего здоровья. Отрегулируйте подачу воздуха таким образом, чтобы не находится постоянно под его воздействием.</p> |
| <br> <p>При возникновении ошибки в процессе работы прибора отключите прибор при помощи пульта управления.</p>                                      | <br> <p>Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.</p>                      | <br> <p>Не допускается размещение рядом с блоком распылителей и горючих смесей.</p>                                                                                                         |
| <br> <p>Не допускается нажатие кнопок управления влажными руками.</p>                                                                              | <br> <p>Не допускается размещение посторонних предметов на внешнем блоке.</p>                                                                     | <br> <p>Кондиционер должен быть заземлен.</p>                                                                                                                                               |

## Схема прибора и его составных частей

### Внутренний блок



**Примечание:** изображение прибора на схемах может отличаться от реального.

## Условия эксплуатации

### Диапазон эксплуатационных температур

Устройство защиты может автоматически отключить прибор при эксплуатации при температурах, указанных ниже:

|                         |                                                  |
|-------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>РЕЖИМ НАГРЕВА</b>    | Наружная температура воздуха выше +24 °C         |
|                         | Наружная температура ниже -17 °C                 |
|                         | Температура воздуха в помещении выше +30 °C      |
| <b>РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЯ</b> | Наружная температура воздуха выше +43 °C         |
|                         | Наружная температура ниже -15 °C                 |
|                         | Температура воздуха в помещении ниже +16 °C      |
| <b>РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ</b>   | Температура воздуха в помещении от +16 до +30 °C |

При эксплуатации кондиционера в режиме **ОХЛАЖДЕНИЯ** или **ОСУШЕНИЯ** в течении длительного времени при влажности воздуха выше 80% возможно возникновение конденсата на выходе воздуха (в виде тумана).

### Особенности работы защитного устройства

1. Возобновить работу кондиционера после ее прекращения в результате срабатывания защитного устройства можно через 3 минуты.
2. После подключения к питаю кондиционер начинает работу не раньше чем через 20 сек.
3. При отключении в результате срабатывания защитного устройства для включения нажмите кнопку ON/OFF.
3. При отключении кондиционера от защитного устройства все настройки Таймера сбрасываются.

### Особенности работы в режиме Отопления

После запуска режима **ОТОПЛЕНИЕ** кондиционер начинает подавать теплый воздух не ранее чем через 2 – 5 минут.

При работе в режиме **ОТОПЛЕНИЯ** периодически активируется режим Размораживания наружного блока. Процесс занимает от 2 – 5 минут. Во время размораживания прекращается работа вентиляторов внутреннего блока.

## Общие требования к установке

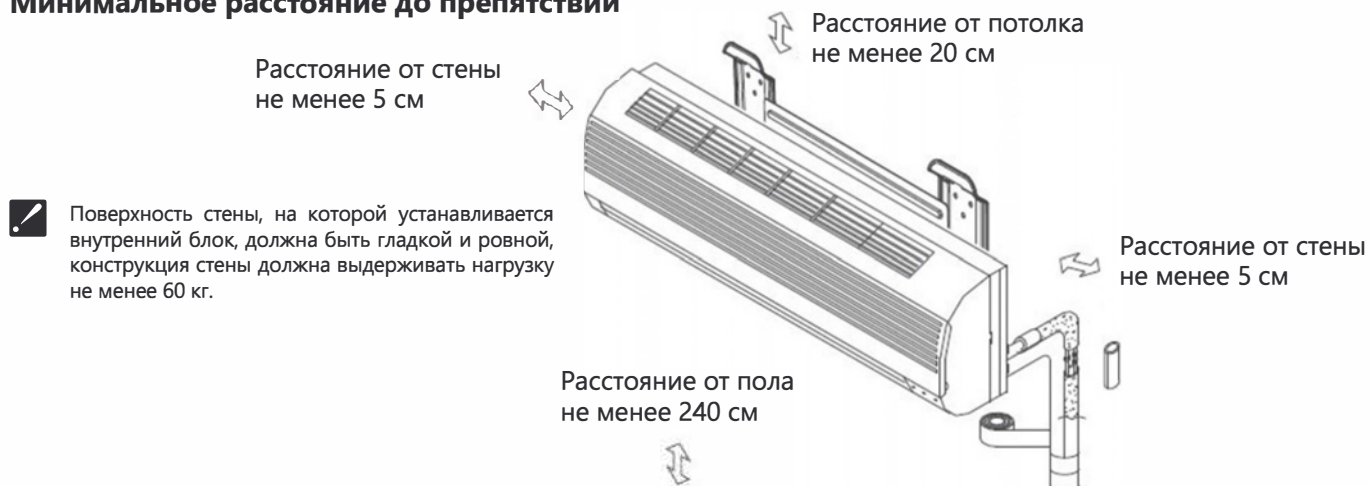
- Установка и обслуживание кондиционеров должны осуществляться квалифицированным персоналом.

### Требования по установке внутренних блоков сплит-систем:

- Устанавливайте внутренний блок вдали от нагревательных приборов, источников пара или горючих газов.
- Выберите место, где ничего не будет препятствовать входящему и исходящему потокам воздуха из внутреннего блока.
- Убедитесь, что конденсат от внутреннего блока будет отводиться полностью и беспрепятственно. Также убедитесь в надёжности и герметичности всех соединений отвода конденсата. Проверьте, что все трубы надёжно теплоизолированы.
- Трубопровод отвода конденсата должен быть проложен с наклоном, обеспечивающим удаление конденсата самотеком (при условии, если не используются специализированные дренажные помпы, иначе следуйте рекомендациям в инструкции к дренажной помпе).
- Не устанавливайте внутренний блок над входом в помещение.
- Определите и запомните место прохождения скрытой проводки, чтобы не повредить её при монтаже.
- Минимальная длина трубопровода хладагента составляет 3 или 4 метра (в зависимости от модели кондиционера). Это ограничение необходимо для снижения вибрации и шума.
- При изменении длины трубопровода свыше номинальной (стандартной), скорректируйте количество хладагента в холодильном контуре в соответствии с рекомендациями.
- При установке внутреннего блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок).

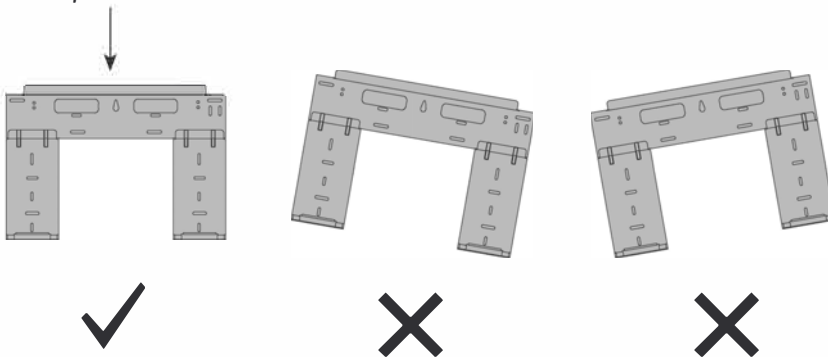
## Общие требования к установке

### Минимальное расстояние до препятствий

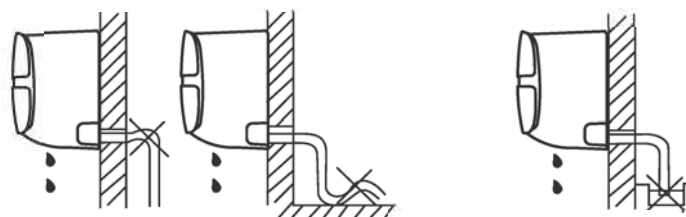


- При установке внутреннего блока убедитесь, что монтажная пластина (панель) будет находиться в правильном положении.

Правильное положение монтажной панели



- Не прокладываете дренажный трубопровод так, как изображено на рисунке:



Не делайте подъёмов и петель

Не опускайте конец трубопровода в воду

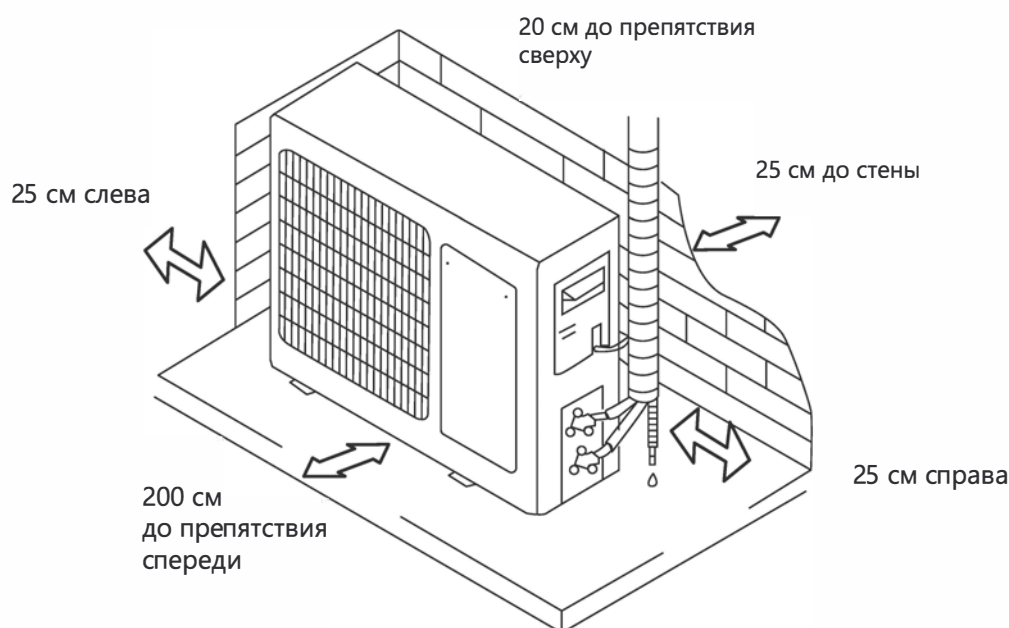
### Требования по установке наружных блоков сплит-систем:

- Если над наружным блоком установлен навес, защищающий от солнца или дождя, убедитесь, что он не препятствует теплообмену конденсатора наружного блока.
- Не помещайте животных или растения под входящим или исходящим воздушным потоком от наружного блока.
- Выбирайте место установки наружного блока учитывая его вес, а также чтобы шум и вибрация были минимальными.
- Выбирайте место установки так, чтобы тёплый воздух от кондиционера и шум его работы не мешали окружающим.
- Устанавливайте наружный блок вдали от нагревательных приборов, источников тепла, пара или горючих газов.
- Убедитесь, что после установки наружный блок будет находиться строго в вертикальном положении. Не допускается перекос наружного блока при его работе.

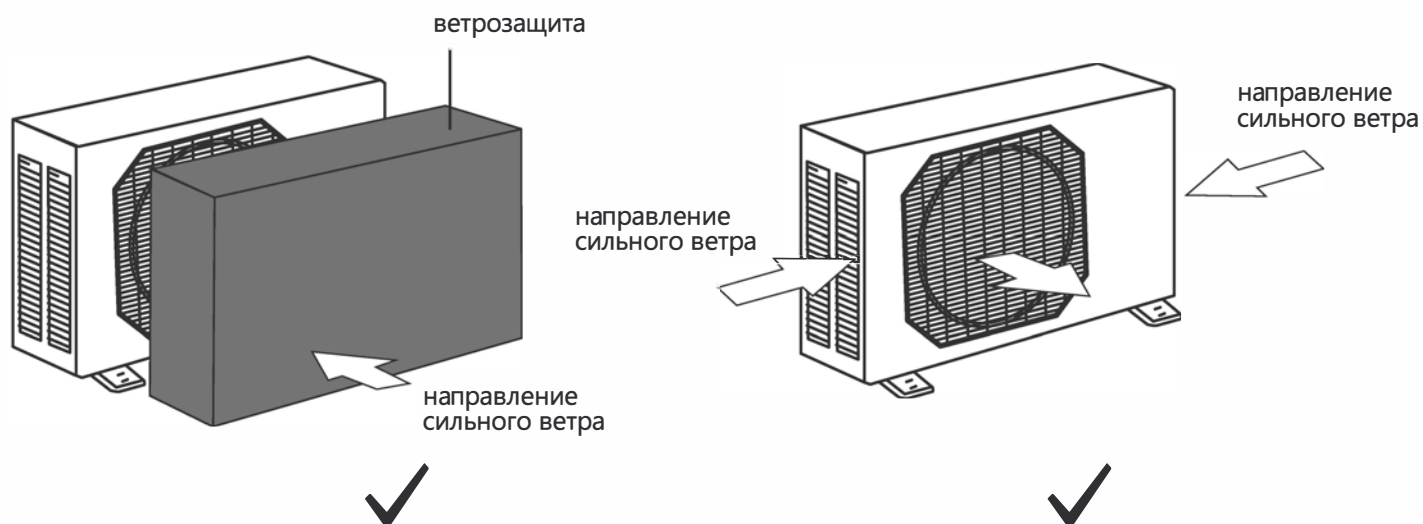
## Общие требования к установке

- Если наружный блок устанавливается на крышу, убедитесь, что перепад высоты между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что длина трассы между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что структура перекрытий\фасада и креплений выдержит вес оборудования.
- Если наружный блок устанавливается на крышу или стену\фасад здания в труднодоступном месте, это может затруднить последующее сервисное обслуживание.
- При установке наружного блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок):

### Минимальное расстояние до препятствий

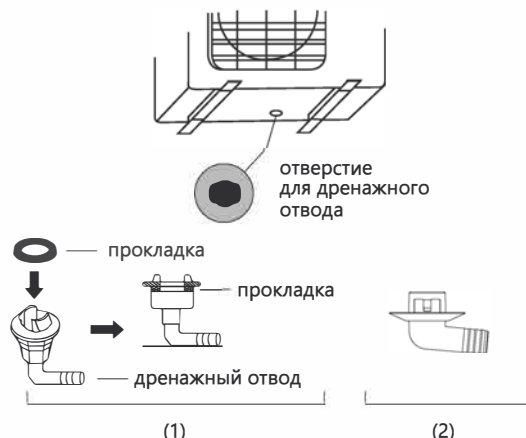


- В случае, если в месте установки возможны сильные порывы ветра (например, на побережье), убедитесь, что вентилятор вращается без затруднений, и блок расположен вдоль стены, или используйте ограждение от ветра (см. рисунок). По возможности, устанавливайте наружный блок с подветренной стороны.



## Общие требования к установке

- Если наружный блок оснащён функцией теплового насоса, установите патрубок отвода конденсата наружного блока. По этому патрубку будет отводиться конденсат, образующийся при работе наружного блока в режиме нагрева.



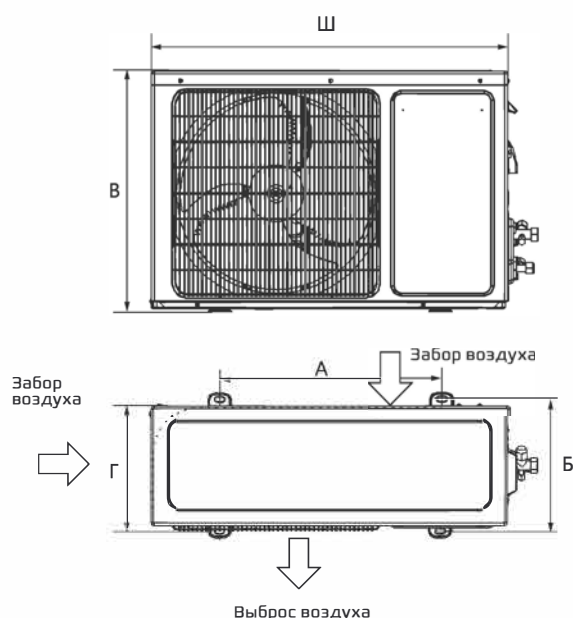
### Примечание:

изображение конструкции дренажного патрубка приведено для справки. Конструкция дренажного патрубка вашего кондиционера может отличаться (например, может отсутствовать резиновая прокладка)

### Запрещается устанавливать наружные блоки сплит-систем в следующих местах:

- В местах, в которых присутствуют минеральные масла (или их пары), например, смазочные.
- В условиях морского климата с большим содержанием солей в воздухе (в зависимости от модели и вида антикоррозийной обработки наружного блока).
- В условиях присутствия вызывающих коррозию газов, например, сернистых.
- В условиях сильных колебаний напряжения в сети (на промышленных предприятиях).
- В автомобильном транспорте или на водном транспорте.
- В местах, где присутствуют сильные электромагнитные поля.
- В местах, где имеются горючие газы или материалы.
- В местах, где имеются пары кислот и щелочей, а также в других особых условиях.
- В местах, где в окружающем воздухе присутствует большое количество взвешенных механических частиц.
- В помещениях.

### Установочные данные для наружных блоков:



#### Наружные блоки SILVER CRYSTAL SUPER DC Inverter

| Размеры наружного блока<br>Ш×В×Г, мм | Размер А,<br>мм | Размер Б,<br>мм |
|--------------------------------------|-----------------|-----------------|
| 715×482×240                          | 482             | 264             |

### Примечание:

приведенные установочные размеры являются справочными и могут быть изменены без предварительного уведомления.

# Общие требования к установке

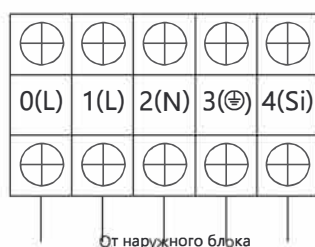
## Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений

**При подключении электропитания и межблочных соединений, соблюдайте следующие требования:**

- Оборудование должно иметь выделенную линию электропитания и отдельный автомат токовой защиты.
- Все контакты должны быть закреплены надёжно, резьбовые соединения должны быть затянуты. Протяните все резьбовые соединения, так как они могли ослабнуть от вибрации при транспортировке. Удалите все посторонние предметы и крепления, использовавшиеся при транспортировке.
- Электропитание соответствует спецификации данного оборудования.
- Мощность линии электропитания соответствует максимальной потребляемой мощности кондиционера.
- Убедитесь, что при пуске оборудования не происходит изменения параметров электросети более чем на 10 % от номинального рабочего напряжения, указанного в спецификации оборудования.
- Убедитесь, что сечение кабеля соответствует спецификации оборудования.
- В сырых и влажных помещениях всегда используйте УЗО.
- Убедитесь, что исключена возможность возникновения проблем с электропитанием, т.к. они могут повлечь частые срабатывания реле, что приведёт к выходу из строя контактов, а также к неправильному функционированию защиты от перегрузки.
- Предусмотрите возможность одновременного отключения от источника питания всех питающих проводов.
- Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений должны выполняться квалифицированным персоналом.

## Схемы межблочных соединений

Клеммный терминал внутреннего блока



Клеммный терминал наружного блока



**П**араметры рекомендуемых к применению межблочных и силовых кабелей вы можете посмотреть в разделе «Технические характеристики».

### Примечание:

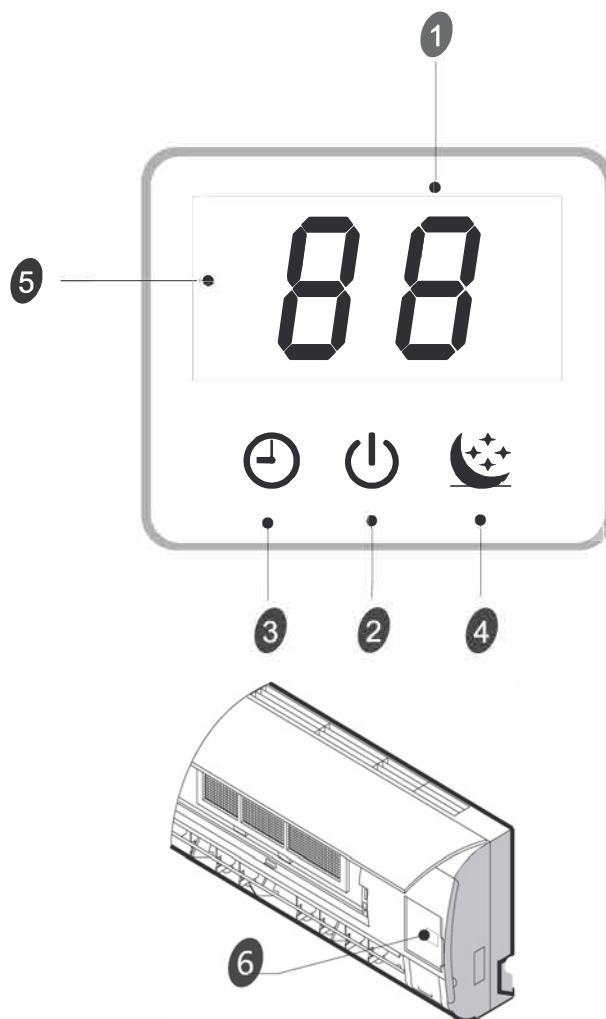
Данные схемы приведены только для справки. Если схема подключений на вашем блоке отличается, для осуществления подключения воспользуйтесь схемой электроподключений, приведенной на вашем кондиционере.

**\*Примечание:** Если на внутреннем и наружном блоке присутствуют отдельные кабели с собственными разъёмами, соедините их.



## Описание дисплея внутреннего блока

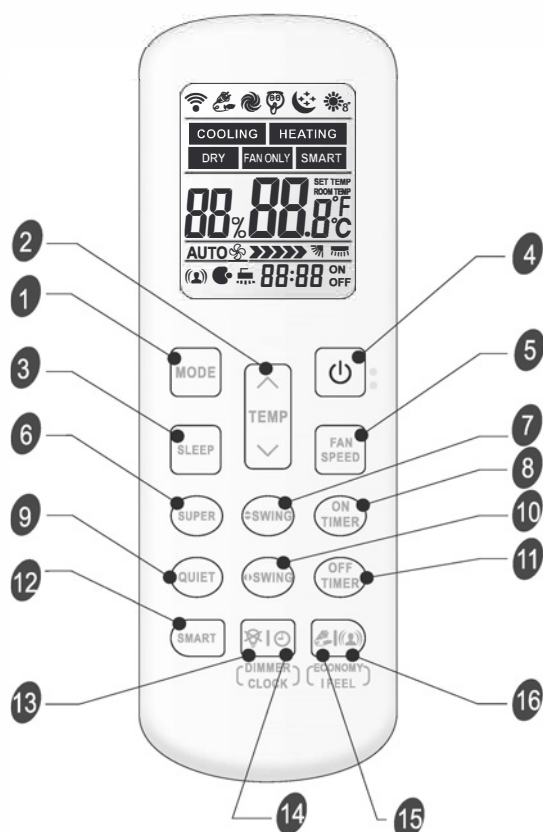
- 1 Индикация температуры
- 2 Индикатор включения/выключения
- 3 Индикатор работы таймера
- 4 Индикатор ночного режима работы
- 5 ИК-приемник сигнала с пульта ДУ
- 6 Панель аварийного включения/выключения без пульта ДУ (включения/выключение кондиционера, сброс индикации загрязненного фильтра после замены фильтра)



## Описание пульта ДУ

Пульт дистанционного управления передает сигналы сплит-системе.

- 1 **КНОПКА MODE**  
Нажмите данную кнопку, чтобы выбрать режим работы.
- 2 **КНОПКА TEMP**  
Используются для регулировки температуры, также таймера и установки времени
- 3 **КНОПКА SLEEP**  
Используется для включения/выключения режима Sleep
- 4 **КНОПКА POWER**  
При нажатии кнопки прибор будет запущен, если подано питание или остановлен, если работал.
- 5 **КНОПКА FAN SPEED**  
Используется для выбора скорости вращения вентилятора в порядке:  
Higher-high-medium-low-lower.
- 6 **КНОПКА SUPER**  
Используется, чтобы включить/выключить режим быстрого охлаждения/нагрева. (Быстрое охлаждение: высокая скорость вращения вентилятора 16 °C. Быстрый нагрев: Скорость нагрева «auto», 30 °C).
- 7 **КНОПКА   SWING**  
Используется для включения/выключения качания горизонтальных жалюзи и выбора желаемого положения
- 8 **КНОПКА ON TIMER**  
Используется для установки времени включения/выключения прибора по таймеру
- 9 **КНОПКА QUIET**  
Используется для включения или отключения режима QUIET (самая низкая скорость вращения вентилятора и самый низкий уровень шума).
- 10 **КНОПКА   SWING**  
Используется для включения/выключения качания вертикальных жалюзи и выбора желаемого положения
- 11 **КНОПКА OFF TIMER**  
Используется для установки времени включения/выключения прибора по таймеру
- 12 **КНОПКА SMART**  
(не доступна для мульти сплит-систем)  
Используется для включения/выключения (режим нечёткой логики).
- 13 **КНОПКА DIMMER**  
Нажмите кнопку, чтобы включить дисплей внутреннего блока.



- 14 **КНОПКА CLOCK**  
Используется для установки текущего времени.
- 15 **КНОПКА ECONOMY**  
Используется для включения/выключения режима Economy
- 16 **КНОПКА IFEEL**  
Используется для включения режима IFEEL.  
Для включения/выключения режима IFEEL удерживайте кнопку IFEEL в течение 5 секунд. При включенном режиме IFEEL контроль температуры осуществляется с учетом датчика температуры в пульте ДУ.

2 + 7 8 °C HEAT (опция)

Используется для включения/выключения Режим 8 °C HEAT.

## Описание пульта ДУ

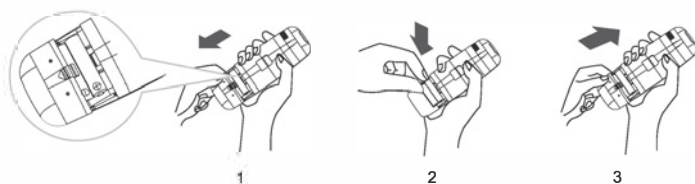
### Индикация дисплея

|                                                                                        |                |                                                                                   |                                                    |                                                                                   |                   |                                                                                     |                                                     |                                                                                     |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>COOLING</b>                                                                         | Охлаждение     | <b>DRY</b>                                                                        | Осушение                                           | <b>FAN ONLY</b>                                                                   | Вентиляция        | <b>HEATING</b>                                                                      | Обогрев                                             | <b>SMART</b>                                                                        | Индикатор SMART     |
| Auto  | Скорость Auto  |  | Скорость Higher                                    |  | Скорость High     |  | Скорость Medium                                     |  | Скорость Low        |
|       | Скорость Lower |  | Индикатор Quiet (минимальная скорость вентилятора) |  | Индикатор Economy |  | Индикатор Super (максимальная скорость вентилятора) |  | Индикатор SLEEP     |
|       | IFEEL          |  | Дисплей установки температуры                      |  | Дисплей таймера   |                                                                                     |                                                     |  | Индикатор 8 °C Heat |
|                                                                                        |                |                                                                                   |                                                    | ON<br>OFF                                                                         | Дисплей времени   |                                                                                     |                                                     |                                                                                     |                     |

## Пульт управления

### Как вставить батарейки

1. Снимите крышку отсека по направлению стрелки.
2. Вставьте новые батарейки соблюдая полярность.
3. Закройте крышку отсека батареек.



Используйте 2 LR03 AAA(1.5B) батарейки. Не используйте аккумуляторы. Замените батарейки, когда дисплей начнет мигать.

### Хранение пульта ДУ и советы как использовать

Для управления кондиционером с помощью пульта ДУ, направьте пульт на кондиционер. Пульт ДУ будет управлять кондиционером с расстояния до 7 м при отсутствии преград.



Приемник сигнала

### Хранение пульта ДУ и советы по использованию

Пульт может быть закреплен на стене с помощью держателя.

Держатель пульта ДУ является опциональной частью.



Крепление держателя



Установка пульта ДУ



# Инструкция по эксплуатации

## Выбор режима

Каждый раз нажатие кнопки MODE сменяет режим в следующем порядке:



✎ Режим обогрева недоступен в моделях «только холод»

## Скорость вращения

Каждый раз нажатие кнопки FAN сменяет скорость вращения в следующем порядке:



✎ В режиме «Вентиляция», скорость «Auto» недоступна.  
В режиме «Осушение» скорость вентилятора устанавливается на «AUTO», кнопка «FAN SPEED» недоступна.

## Установка температуры

Нажмите 1 раз, чтобы увеличить значение температуры на 1 °C

Нажмите 1 раз, чтобы уменьшить значение температуры на 1 °C

### Диапазоны установки температуры

| Диапазоны установки температуры |            |
|---------------------------------|------------|
| Охлаждение, Обогрев*            | 16–30 °C   |
| Осушение**                      | -7 ~ 7 °C  |
| Вентиляция                      | недоступно |

✎ \* Режим обогрева недоступен в моделях «только холод».

\*\* В режиме «осушение», уменьшение или увеличение до 7 °C может быть установлено с пульта ДУ, если Вам по-прежнему некомфортно.

# Инструкция по эксплуатации

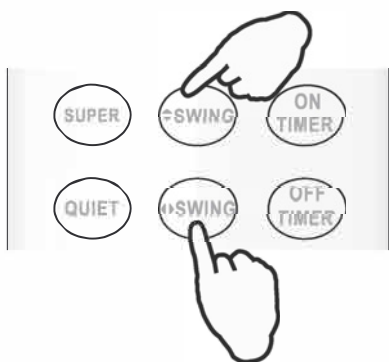
## Включение

Нажмите кнопку,  когда прибор получит сигнал, загорится индикатор работы на внутреннем блоке.

- Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут. При смене режима Охлаждения на Обогрев воздушный поток будет подан в течении 2-3 минут, после того, как теплообменник внутреннего блока прогреется.

## Управление воздушным потоком

Вертикальный поток (горизонтальный поток) автоматически устанавливается в определенном положении в зависимости от режима работы при включении кондиционера.



| Режим работы         | Направление   |
|----------------------|---------------|
| Охлаждение, осушение | Горизонтально |
| Обогрев, вентиляция* | Вниз          |

Направление потока также может быть изменено нажатием на пульт ДУ клавиши  .

\* Режим «обогрев» недоступен в моделях «только холод».

## Управление вертикальным потоком (с пульта ДУ)

Используйте пульт ДУ для установки произвольного положения жалюзи. Нажмите кнопку  один раз – вертикальные жалюзи автоматически начнут качаться вверх-вниз. Нажмите кнопку  снова, во время качания жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.

## Управление горизонтальным потоком (с пульта ДУ)

Используйте пульт ДУ для установки произвольного положения жалюзи. Нажмите кнопку  один раз – горизонтальные жалюзи автоматически начнут качаться вправо-влево. Нажмите кнопку  снова, во время качания жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.

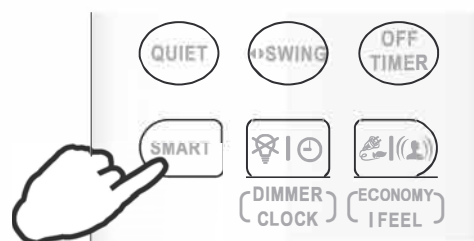
- Если кондиционер не оснащен функцией управления воздушным потоком в четырех направлениях, вы можете самостоятельно отрегулировать горизонтальный воздушный поток (для некоторых моделей эта возможность не доступна).

- Не поворачивайте жалюзи вручную, это может привести к поломке. Если это случилось, отключите блок, отключите питание, включите питание снова.  
2) Не рекомендуется использовать вертикальное положение жалюзи в режимах «охлаждение» и «осушение» – это может привести к образованию на них конденсата.

## Режим SMART (недоступен для мульти сплит-систем)

### Как включить режим SMART?

Нажмите кнопку  кнопку SMART, блок перейдет в режим SMART (режим нечеткой логики) независимо от того, включен прибор или нет. В этом режиме температура и скорость вентилятора автоматически выставляются в зависимости от температуры в помещении.



Параметры работы в зависимости от температуры в помещении.  
Модели с тепловым насосом

| Внутренняя температура | Режим работы | Целевая температура                                   |
|------------------------|--------------|-------------------------------------------------------|
| 21 °C или ниже         | Обогрев      | 22 °C (72 °F)                                         |
| 21–23 °C               | Вентиляция   |                                                       |
| 23–26 °C               | Осушение     | Температура в помещении понизится на 2 °C за 3 минуты |
| Свыше 26 °C            | Охлаждение   | 26 °C                                                 |

# Инструкция по эксплуатации

Модели «только охлаждение»

| Внутренняя температура | Режим работы | Целевая температура                                   |
|------------------------|--------------|-------------------------------------------------------|
| 23 °C или ниже         | Вентиляция   |                                                       |
| 23–26 °C               | Осушение     | Температура в помещении понизится на 2 °C за 3 минуты |
| Свыше 26 °C            | Охлаждение   | 26 °C                                                 |

Кнопка SMART неактивна в режиме SUPER.  
Кнопка ECONOMY неактивна в режиме SMART.  
Нажмите кнопку MODE чтобы выключить режим SMART.

В режиме SMART температура и воздушный поток контролируется автоматически. Однако, для моделей on/off, вы можете выставить значение температуры на 2 градуса больше или меньше от поддерживаемого, для инверторов вы можете выставить значение температуры на 7 градусов больше или меньше от поддерживаемого, если по-прежнему ощущаете дискомфорт.

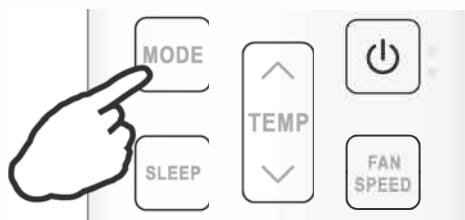
## Режим SMART (недоступен для мульти сплит-систем)

Что можно делать в режиме SMART?

| Ощущение                                                       | Кнопка    | Порядок работы                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Некомфортно из-за недостаточного воздушного потока.            | FAN SPEED | Скорость вращения будет изменяться с каждым нажатием данной кнопки.                            |
| Некомфортно из-за неправильного направления воздушного потока. | SWING     | Нажмите кнопку, жалюзи начнут качаться, повторно нажмите кнопку чтобы зафиксировать положение. |

## Как выключить режим SMART?

Нажмите  кнопку MODE, режим SMART отключится.



## Режим SUPER

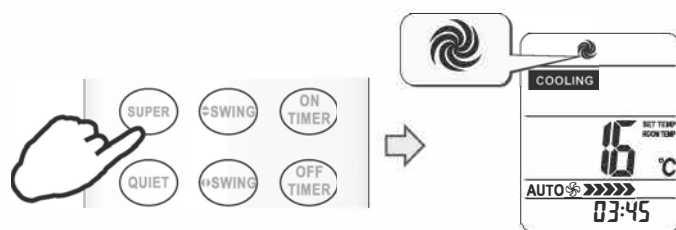
Режим SUPER используется для быстрого нагрева или охлаждения помещения.

Режим SUPER может быть включен, когда прибор работает или подключен к электросети. В режиме SUPER можно установить таймер или направление потока.

### Как включить режим SUPER?

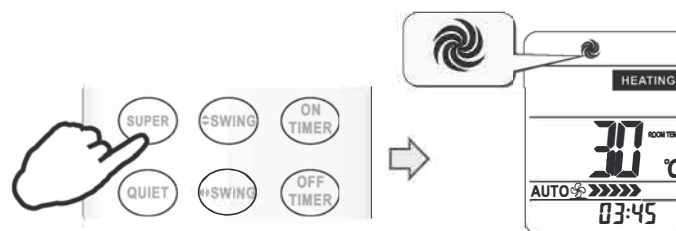
#### Быстрое охлаждение:

Нажмите кнопку SUPER в режиме охлаждения, осушения или вентиляции. Результат: температура 16 °C, скорость вентилятора высокая.



#### Быстрый нагрев:

Нажмите кнопку SUPER в режиме обогрева. Результат: скорость вентилятора AUTO, температура 30 °C.



### Как выключить режим SUPER?

Для отключения режима SUPER нажмите кнопку SUPER, MODE, FAN SPEED, ON/OFF или SLEEP

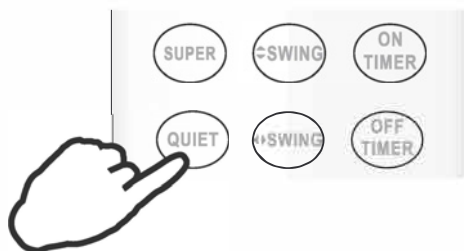
Кнопка SMART недоступна в режиме SUPER.  
Кнопка ECONOMY недоступна в режиме SUPER.  
Прибор будет работать в режиме SUPER в течение 15 минут, если Вы не отключите режим нажатием одной из перечисленных выше кнопок.

## Режим QUIET

В режиме QUIET кондиционер будет работать с максимально низким уровнем шума при низкой частоте компрессора и низкой скорости вращения вентилятора. Этот режим доступен только для моделей инверторного типа.

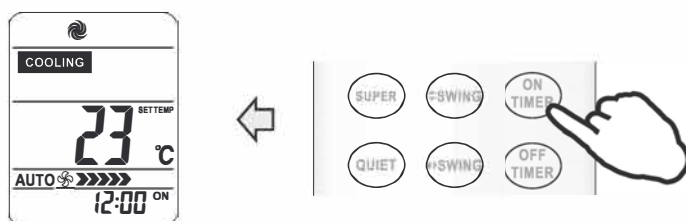
# Инструкция по эксплуатации

- Для отключения режима QUIET нажмите кнопку MODE, FAN SPEED, SMART, SUPER, ECONOMY или ON/OFF



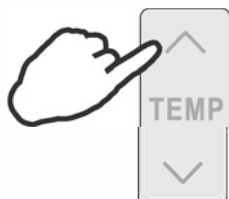
## Режим таймера

Удобно установить таймер, чтобы подготовить микроклимат в помещении к Вашему приходу. Также можно установить таймер, чтобы подготовить помещение к моменту Вашего пробуждения.



## Как включить таймер?

1. Нажмите кнопку **TIMER ON**.  
«ON 12:00» загорится на LCD дисплее
2. Нажмите кнопку или , чтобы изменить время таймера.  
Нажмите или чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту.  
Нажмите или в течение 1.5 секунды, чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут.  
Нажмите или более длительно, чтобы изменить значение на 1 час.



3. Когда желаемое время отобразится на дисплее, нажмите кнопку **TIMER ON** для подтверждения. Будет слышен сигнал. «ON» перестанет мигать. Индикатор **TIMER** загорится на внутреннем блоке (функция недоступна для сплит-систем)
4. Установленное время таймера будет отображаться на пульте в течение 5 секунд, после этого будут отображаться часы и текущее установленное время.

## Как отключить функцию TIMER ON?

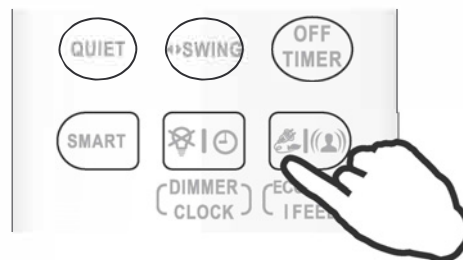
Нажмите кнопку **TIMER ON** снова, будет слышен звуковой сигнал и индикатор таймера пропадет. Режим таймера отключится.

- Таким же образом устанавливается функция таймера отключения (**TIMER OFF**).

## Режим ECONOMY

При включении этой функции кондиционер перейдет в режим пониженного энергопотребления.

- Режим **ECONOMY** не активен в режимах **SUPER** и **SMART**.
- Нажмите кнопки **ON/OFF**, **MODE**, **TEMP**, **FAN SPEED**, **SLEEP**, **QUIET** или **ECONOMY** для отключения режима **ECONOMY**



## Режим IFEEL

В пульт дистанционного управления установлен температурный сенсор. Сенсор определяет температуру воздуха вблизи пульта управления и передает это значение кондиционеру, который исходя из полученных данных, настраивает свою работу для достижения максимального комфорта пользователя.

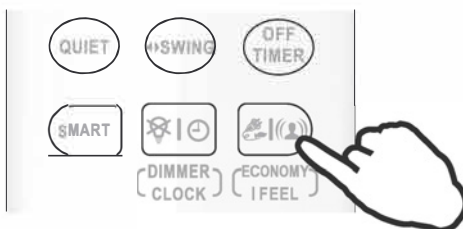
### Как включить режим IFEEL?

Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. На дисплее отобразится соответствующее режиму изображение, режим **IFEEL** будет включен.

По умолчанию режим **IFEEL** отключен.

### Как отключить режим IFEEL?

Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. Режим **IFEEL** отключится



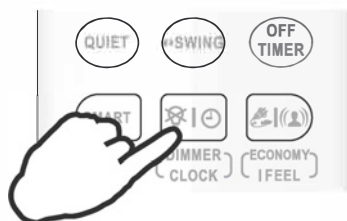
# Инструкция по эксплуатации

## Функция Dimmer

### Как работает DIMMER?

Нажмите кнопку DIMMER для отключения подсветки дисплея внутреннего блока.

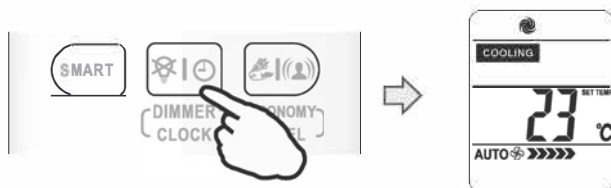
- Если подсветка дисплея отключена, то любой прием сигнала внутренним блоком снова включит подсветку.



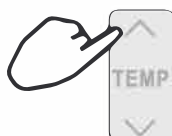
## Функция CLOCK

### Как установить текущее время?

1. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. Время начнет мигать на дисплее.



2. Нажмите кнопку или чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту. Нажмите или в течение 1,5 секунды, чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут. Нажмите или более длительно, чтобы изменить значение на 1 час.



3. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. Текущее время установлено.

## Функция самоочистки

Специальный алгоритм работы кондиционера после его включения, оставляет в рабочем состоянии вентилятор внутреннего блока в течении некоторого времени. Это позволяет высушить теплообменник от конденсата, который образовался во время работы.

## Режим SLEEP

Режим SLEEP доступен в режимах ОХЛАЖДЕНИЕ, ОБОГРЕВ или ОСУШЕНИЕ. В этом режиме создаются наиболее комфортные условия для сна. Прибор автоматически прекратит работу после 8 часов работы. Скорость вентилятора автоматически устанавливается на уровень LOW.

### Как включить режим SLEEP?

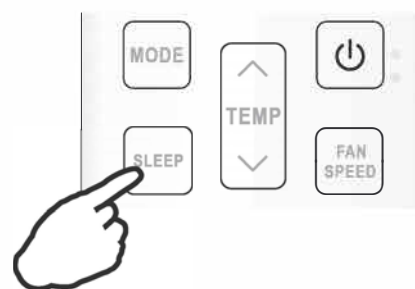
Каждый раз при нажатии кнопки SLEEP, включается режим SLEEP.

### SLEEP mode

Установленная температура поднимется на 2 °C если прибор работает на охлаждение на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется.

Установленная температура снизится на 2 °C если прибор работает на обогрев на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется.

- В режиме охлаждения, если температура равна 26 °C или выше, установленная температура меняться не будет.
- Режим обогрева недоступен для кондиционеров «только холод».



### Как выключить режим SLEEP?

Нажмите кнопки SUPER, SMART, MODE, SLEEP, ON/OFF или FAN SPEED. На дисплее отобразится текущий режим. Кондиционер выйдет из режима SLEEP.

## Режим «Дежурное отопление» 8 °C HEAT

### Как включить Дежурное отопление 8 °C HEAT?

Чтобы включить дежурный обогрев 8 °C HEAT в режиме обогрева нажмите и удерживайте в течение 2 секунд кнопки и TEMP. В режиме дежурного отопления 8 °C HEAT, скорость вращения вентилятора автоматически установится на «AUTO». На дисплее появится индикация режима.

Чтобы выйти из режима 8 °C HEAT, нажмите любую кнопку кроме ON TIMER, OFF TIMER, CLOCK и SWING. Индикация режима на дисплее погаснет.

- В режиме 8 °C HEAT температура по умолчанию установлена на 8 °C. Режим 8 °C HEAT может быть установлен только тогда, когда кондиционер работает в режиме обогрева.



## Описание пульта ДУ

### Пульт ДУ

- **Как вставлять батарейки**

Снимите крышку отсека по направлению стрелки. Вставьте новые батарейки соблюдая полярность.

Закройте крышку отсека батареек.

**Примечание:**

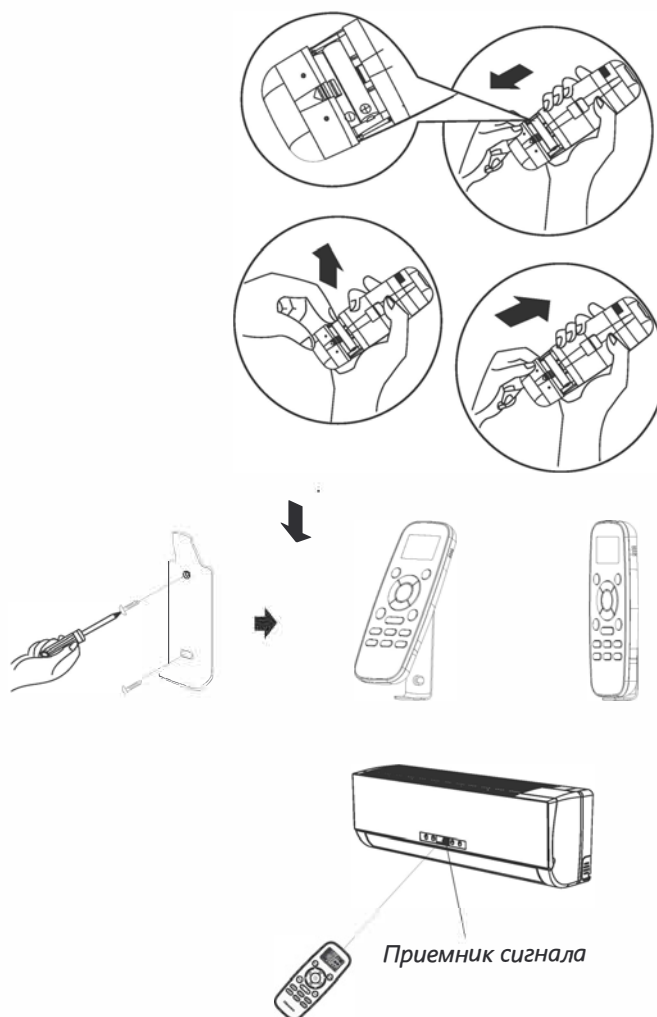
Используйте 2 LR03 AAA(1.5В) батарейки. Не используйте аккумуляторы. Замените батарейки, когда дисплей начнет мигать.

- **Хранение пульта ДУ и советы по использованию**

Пульт может быть закреплен на стене с помощью держателя.

- **Как использовать**

Для управления кондиционером с помощью пульта ДУ, направьте пульт на кондиционер. Пульт ДУ будет управлять кондиционером с расстояния до 7м при отсутствии преград.



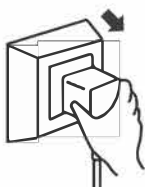
## Уход и техническое обслуживание

### Очистка передней панели

1

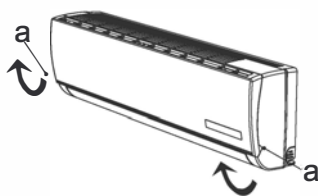
Отключите питание прибора

Перед отключением питания отключите прибор с пульта ДУ.



2

Для снятия панели зафиксируйте ее в верхнем положении и тяните на себя.



3

Протрите панель мягкой и сухой тряпкой.

При сильных загрязнениях промойте теплой водой (до 40°C)



4

Запрещается использовать растворители, бензин и абразивные чистящие средства для чистки поверхностей прибора.



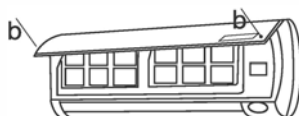
5

Никогда не брызгайте и не лейте воду непосредственно на блок



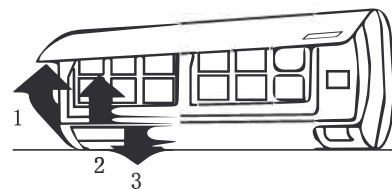
6

Установите и закройте панель



### Чистка и замена воздушного фильтра

Необходимо производить очистку воздушного фильтра каждые 100 часов работы.



1

Отключите прибор и снимите фильтр

1. Откройте переднюю панель
2. Аккуратно потяните за рычаг фильтра
3. Извлеките фильтр

2

Произведите очистку фильтра и установите его обратно во внутренний блок



Промойте фильтр в теплой воде при необходимости. Просушите фильтр в тени. Установите фильтр обратно.

3

Закройте переднюю панель.

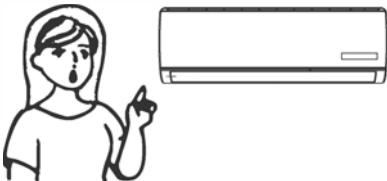
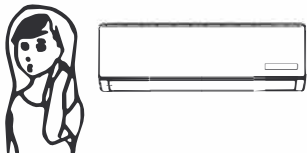
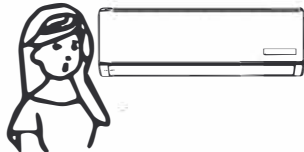
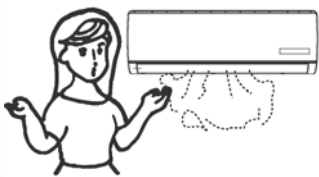
**Производите очистку фильтра каждые две недели при эксплуатации прибора в загрязненном помещении.**

**При установке внутреннего блока на расстоянии менее 20 см от потолка необходимо проводить чистку внутреннего блока и его фильтров не реже 2-х раз в неделю при активном использовании кондиционера.**

## Устранение неисправностей

Следующие случаи не всегда являются признаками поломок. Пожалуйста, попробуйте использовать

для устранения ошибок следующие рекомендации, прежде чем обратиться в Сервисный центр

| Ошибка                                                                                                                                                                       | Возможные причины и пути устранения ошибок                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Прибор не работает</b>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подождите 3 минуты и включите прибор. Возможно прибор был отключен защитным устройством.</li> <li>• Возможно разряжены аккумуляторы пульта ДУ</li> <li>• Проверьте подключение к сети питания</li> </ul>                                                                        |
| <b>Отсутствует подача теплого / холодного воздуха (в зависимости от выбранного режима)</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте степень загрязнения фильтра</li> <li>• Проверьте, не перекрыты ли отверстия воздухозабора и воздухоотдачи внутреннего воздуха</li> <li>• Проверьте, корректно ли установлена температура воздуха на пульте ДУ</li> <li>• Проверьте, закрыты ли окна, двери</li> </ul> |
| <b>Задержка при переключении режима работы</b>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 |
| <b>При работе слышен звук журчащей воды</b>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Данный звук может быть вызван движением хладагента. Это нормальный режим работы.</li> <li>• Данный звук также характерен для прибора в режиме Размораживания наружного блока при работе в режиме Отопления</li> </ul>                                                           |
| <b>Слышно потрескивание</b>                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Данный звук может возникать под влиянием изменения температуры корпуса.</li> </ul>                                                                                                                                                                                              |
| <b>Возникновение конденсата в виде тумана</b>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Туман может возникать при снижении температуры воздуха в помещении и высокой влажности</li> </ul>                                                                                                                                                                               |
| <b>Индикатор компрессора горит постоянно, а внутренний вентилятор не работает</b>                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Режим работы кондиционера был изменен с режима нагревания на режим охлаждения. Индикатор погаснет в течение 10 минут и вернется в режим нагревания.</li> </ul>                                                                                                                  |
| <b>Срабатывание устройства защиты в результате повышенной температуры в линии нагнетания компрессора – ошибка 13</b>                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Недостаточная заправка хладагента в системе или неисправен датчик температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр.</li> </ul>                                                                                                |
| <b>Срабатывание тепловой защиты компрессора по перегреву – ошибка 15</b>                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Недостаточная заправка хладагента в системе или разомкнута цепь датчика температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр.</li> </ul>                                                                                          |

Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.

Минимально допустимое расстояние между внутренним блоком кондиционера и потолком — 200 мм. В случае, если внутренний блок установлен с нарушением этого правила, кондиционер гарантийному обслуживанию не подлежит.

| <b>Название ошибки</b>                                                                                             | <b>Код ошибки</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Норма                                                                                                              | 0                 |
| Ошибка связи дисплея и платы управления внутреннего блока                                                          | EA                |
| Ошибка датчика температуры теплообменника наружного блока                                                          | 1                 |
| Ошибка датчика температуры в линии нагнетания компрессора                                                          | 2                 |
| Срабатывание защиты интегрального силового модуля (IPM)                                                            | 5                 |
| Напряжение переменного тока выше или ниже допустимого                                                              | 6                 |
| Сбой связи между внутренним и наружным блоком                                                                      | 7                 |
| Защита по слишком высокому току                                                                                    | 8                 |
| Максимальная токовая защита (защита от короткого замыкания)                                                        | 9                 |
| Ошибка связи между двумя микросхемами (управления и привода)                                                       | 10                |
| Ошибка памяти ЭСППЗУ наружного блока (EEPROM)                                                                      | 11                |
| Срабатывание устройства защиты при низких температурах наружного воздуха                                           | 12                |
| Защита по температуре нагнетания компрессора (слишком высокая)                                                     | 13                |
| Неисправен датчик наружной температуры (воздушный)                                                                 | 14                |
| Срабатывание тепловой защиты компрессора по перегреву                                                              | 15                |
| Срабатывание устройства защиты теплообменника от обмерзания (в режиме охлаждения) или перегрева (в режиме нагрева) | 16                |
| Защита устройства компенсации реактивной мощности (PFC)                                                            | 17                |
| Ошибка запуска компрессора постоянного тока                                                                        | 18                |
| Ошибка привода компрессора                                                                                         | 19                |
| Заблокирован ротор вентилятора наружного блока                                                                     | 20                |
| Срабатывание устройства защиты теплообменника наружного блока от перегрева в режиме охлаждения                     | 21                |
| Предварительный нагрев компрессора                                                                                 | 22                |
| Неисправен чип платы наружного блока                                                                               | 24                |
| Срабатывание устройства защиты теплообменника наружного блока от перегрева                                         | 26                |
| Защита от слишком высокого давления в системе                                                                      | 27                |
| Ошибка датчика температуры внутреннего блока (воздушного)                                                          | 33                |
| Ошибка датчика температуры внутреннего блока (трубного)                                                            | 34                |
| Ошибка связи между внутренним и наружным блоком                                                                    | 36                |
| Ошибка ЭСППЗУ (EEPROM) внутреннего блока                                                                           | 38                |
| Неисправность электродвигателя вентилятора внутреннего блока                                                       | 39                |
| Ошибка при переходе через ноль во время работы                                                                     | 41                |

## Комплектация

- Крепление для монтажа на стену (для внутреннего блока)
- Пульт ДУ
- Инструкция (руководство пользователя)
- Гарантийный талон

### Дополнительные принадлежности:

- UHD-фильтр
- Silver Ion
- Фотокалитический фильтр

### 3D ULTRA HI DENSITY фильтр

Уникальная система плетения и современные композитные материалы. Волнообразная форма обеспечивает высочайшую эффективность и фильтрацию на уровне до 92%.

### Silver Ion фильтр

Воздушный поток, проходя через данный фильтр, очищается с помощью ионов серебра, которые способны предотвращать появление микробов и бактерий.

### Фотокалитический фильтр

Эффективно разрушают молекулы химических соединений, запахов, а также вирусы, бактерии, споры грибов и других загрязнителей органического происхождения.

## Сертификация

### Товар сертифицирован на территории таможенного союза органом по сертификации:

«РОСТЕСТ-Москва» ЗАО «Региональный орган по сертификации и тестированию»

Адрес: 119049, г. Москва, ул. Житная, д. 14, стр. 1.

Фактический адрес: 117418, Москва, Нахимовский просп., 31.

Телефон: 8 (499) 129-23-11; факс 8 (495) 668-28-93

Сертификат обновляется регулярно.

### Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

### № сертификата:

### Срок действия:

(При отсутствии копии нового сертификата в коробке, спрашивайте копию у продавца)

### Заявитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Компания БИС».

119180, г. Москва, ул. Б. Полянка, д. 2, стр. 2, пом. / комн. I/8, РФ.

### Изготовитель:

Хайсенс Интернешнл Ко., Лтд.

Но. 218 Цяньванган Роуд, Циндао Экономик & Текнолоджикал Дивелопмент зоун, Китай.

Сделано в Китае

## Технические характеристики

| Параметр / Серия                                                                                      | SILVER CRYSTAL SUPER DC Inverter |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| <b>Модель, комплект</b>                                                                               | <b>AS-10UW4RVETG01(S)</b>        | <b>AS-13UW4RVETG01(S)</b>   |
| <b>Модель, внутренний блок</b>                                                                        | <b>AS-10UW4RVETG01G(S)</b>       | <b>AS-13UW4RVETG01G(S)</b>  |
| <b>Модель, наружный блок</b>                                                                          | <b>AS-10UW4RVETG01W(S)</b>       | <b>AS-13UW4RVETG01W(S)</b>  |
| Электропитание, В/Гц/Ф                                                                                | 220-240/50/1                     |                             |
| Номинальная холодопроизводительность (диапазон), кВт                                                  | 2,60 (0,80-3,50)                 | 3,50 (1,20-4,10)            |
| Номинальная теплопроизводительность (диапазон), кВт                                                   | 2,80 (0,80-3,50)                 | 4,00 (1,60-4,30)            |
| Номинальный ток (диапазон) (охлаждение), А                                                            | 3,30 (0,70-6,10)                 | 4,40 (2,20-7,50)            |
| Номинальный ток (диапазон) (нагрев), А                                                                | 3,10 (0,50-4,60)                 | 4,50 (1,90-7,40)            |
| Номинальная мощность (диапазон) (охлаждение), Вт                                                      | 735 (180-1500)                   | 1000 (190-1500)             |
| Номинальная мощность (диапазон) (нагрев), Вт                                                          | 680 (180-1500)                   | 1025 (190-1500)             |
| Коэффициент EER / Класс энергоэффективности (охлаждение)                                              | 3,54 / A                         | 3,50 / A                    |
| Коэффициент COP / Класс энергоэффективности (нагрев)                                                  | 4,12 / A                         | 3,90 / A                    |
| Коэффициент SEER / Класс сезонной энергоэффективности (охлаждение)                                    | 6,10 / A++                       | 6,10 / A++                  |
| Коэффициент SCOP / Класс сезонной энергоэффективности (усредненный, T <sub>biv</sub> = -7°C) (нагрев) | 4,00 / A+                        | 4,00 / A+                   |
| Расход воздуха внутр. блока, м³/ч                                                                     | 360/390/420/470/510/550/600      | 390/420/460/510/560/600/680 |
| Уровень шума внутр. блока, дБ(А)                                                                      | 22/27,5/29/30,5/32,5/35,5/38     | 23/27,5/29/32/34/36,5/40,5  |
| Уровень шума наруж. блока, дБ(А)                                                                      | 50,5                             | 50,0                        |
| Бренд компрессора                                                                                     | GMCC                             | GMCC                        |
| Тип хладагента                                                                                        | R32                              |                             |
| Заводская заправка, кг                                                                                | 0,590                            | 0,760                       |
| Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г/м                                                        | 20                               | 20                          |
| Размеры внутреннего блока (ШхВхГ), мм                                                                 | 950×272×207                      | 950×272×207                 |
| Размеры внутреннего блока в упаковке (ШхВхГ), мм                                                      | 1000×260×335                     | 1000×260×335                |
| Размеры наружного блока (ШхВхГ), мм                                                                   | 715×482×240                      | 715×482×240                 |
| Размеры наружного блока в упаковке (ШхВхГ), мм                                                        | 830×530×315                      | 830×530×315                 |
| Вес нетто / брутто внутреннего блока, кг                                                              | 9,0 / 11,0                       | 9,0 / 11,0                  |
| Вес нетто / брутто наружного блока, кг                                                                | 24,0 / 27,0                      | 25,0 / 28,0                 |
| Максимальная длина труб, м                                                                            | 20                               | 20                          |
| Максимальный перепад по высоте между внутренним и наружным блоками, м                                 | 8                                | 8                           |
| Минимальная длина труб, м                                                                             | 3                                | 3                           |
| Номинальная длина труб, м                                                                             | 5                                | 5                           |
| Диаметр дренажа, мм                                                                                   | 18                               | 18                          |
| Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)                                                                   | 6,35 (1/4")                      | 6,35 (1/4")                 |
| Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)                                                                      | 9,53 (3/8")                      | 9,53 (3/8")                 |
| Рабочие температурные границы наружного воздуха (охлаждение)                                          | -15°C ~ +43°C                    | -15°C ~ +43°C               |
| Рабочие температурные границы наружного воздуха (нагрев)                                              | -17°C ~ +24°C                    | -17°C ~ +24°C               |
| Сторона подключения электропитания                                                                    | Наружный блок                    | Наружный блок               |
| Межблочный кабель, мм²*                                                                               | 5*1,5                            | 5*1,5                       |
| Силовой кабель, мм²*                                                                                  | 3*1,5                            | 3*1,5                       |
| Автомат защиты, А*                                                                                    | 10                               | 10                          |
| Максимальная потребляемая мощность, кВт                                                               | 1,5                              | 1,6                         |
| Максимальный потребляемый ток, А                                                                      | 7,5                              | 8,0                         |
| Степень защиты, внутренний блок / наружный блок                                                       | IPX0 / IPX4                      |                             |
| Класс электрозащиты, внутренний блок / наружный блок                                                  | I класс / I класс                |                             |

**Примечание:** \*Приведены рекомендуемые сечения кабелей и автомата защиты. Вы можете самостоятельно подобрать кабель и автомат защиты после консультации с сертифицированным электриком или подобрав кабель и автомат защиты для ваших условий по ПУЭ. Межблочный кабель не входит в комплект поставок сплит-систем, докупается отдельно.

## Транспортировка и хранение

1. Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта.

2. Хранение кондиционеров должно осуществляться в сухих проветриваемых помещениях, при температуре от -30 до +50 °С и влажности воздуха от 15 до 85 % без конденсата.

## Утилизация

По окончании срока службы кондиционер следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации кондиционера Вы можете получить у представителя местного органа власти.

Срок службы кондиционера 5 лет.

При ежегодном проведении регламентных работ по техническому обслуживанию увеличивается до 7 лет.



**Hisense**  
INVERTER EXPERT

hisense-air.ru

<https://masternix.ru/>