ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

СПЛИТ-СИСТЕМА БЫТОВАЯ

https://masternix.ru/

https://masternix.ru/

Содержание

Назначение прибора 2
Правила безопасности 2
Схема прибора и его составных частей 4
Условия эксплуатации 5
Общие требования к установке 5
Описание дисплея внутреннего блока 10
Описание пульта ДУ 11
Управление прибором при помощи пульта ДУ 12
Уход и техническое обслуживание 18
Устранение неполадок 19
Сертификация 21
Технические характеристики 22
Транспортировка и хранение 23
Комплектация 23
Утилизация 23

Информация, изложенная в данной инструкции, действительна на момент публикации. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики изделий с целью улучшения качества без уведомления покупателей.

https://masternix.ru/

Назначение прибора

Кондиционер бытовой (сплит-система) Hisense серии Premium Design Super DC Inverter, состоящий из внутреннего и наружного блока, предназначен для поддержания требуемой температуры воздуха. Кондиционер осуществляет охлаждение, нагрев, осушение и очистку воздуха в бытовом помещении.

Условные обозначения, используемые в данной инструкции

Этот символ показывает, что в данном приборе используется легковоспламеняющийся хладагент. Если хладагент протекает и подвергается воздействию внешнего источника возгорания, существует риск возгорания.

Необходимо заземление.

Будьте внимательны в данной ситуации.

Предупреждение! Неправильное использование может стать причиной серьезных повреждений, таких как смерть или травма.

Не делайте этого.

Правила безопасности

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
Данное устройство заполнено хладагентом R32

- Не используйте хладагент, отличный от указанного (R32) для дозаправки или перезаправки изделия. В противном случае в контуре охлаждения может обра-зоваться недопустимо высокое давление, что может привести к неисправности или взрыву изделия.
- Техническое обслуживание и ремонт кондиционера, работающего на хладагенте R32 должны осуществляться после проверки устройства на безопасность, чтобы минимизировать риски возникновения опасных инцидентов.
- Перед началом эксплуатации необходимо внимательно изучить данное Руководство по эксплуатации и строго следовать всем инструкциям, которые в нем приведены.
- Не допускается наращивание кабеля питания, т.к. это может привести к перегреву и пожару.
- При длительном простое кондиционера — отключайте кабель питания.
- Необходимо обеспечить свободное пространство в зоне воздухозабора и воздухораздачи внутреннего и внешнего блока. Перекрытие зон воздухозабора или воздухораздачи может привести к падению производительности кондиционера, к его перегреву и выходу из строя.
- Необходимо отключать питание кондиционера перед техническим обслуживанием.
- Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.

Важно!

Изготовитель и предприятие изготовитель снимают с себя любую ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный данным прибором людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки прибора, умышленных или неосторожных действий потребителя и/или третьих лиц, а также в случае ситуаций, вызванных природными и/или антропогенными форс-мажорными явлениями.

https://masternix.ru/

Правила безопасности

Установка кондиционера должна осуществляться только квалифицированным специалистом

ON

OFF

ON

OFF

Параметры электропитания должны строго соответствовать параметрам электропитания, указанным в данном руководстве в разделе Технические характеристики.

Не допускайте попадания грязи в вилку или розетку. Надежно подсоедините шнур источника питания во избежание поражения электрическим током.

Не допускается отключение питания блока при помощи автоматического выключателя или выдергивание шнура из розетки при включенном приборе. Это может привести к пожару.

Не допускается пережимание шнура кабеля питания, т.к. это может привести к его повреждение и как следствие поражению электрическим током.

Не допускается попадание инородных предметов во внешний блок.

Долговременное нахождение под потоком холодного воздуха вредно для Вашего здоровья. Отрегулируйте подачу воздуха таким образом, чтобы не находится постоянно под его воздействием.

При возникновении ошибки в процессе работы прибора отключите прибор при помощи пульта управления.

Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.

Не допускается размещение рядом с блоком распылителей и горючих смесей.

Не допускается нажатие кнопок управления влажными руками.

Не допускается размещение посторонних предметов на внешнем блоке.

Кондиционер должен быть заземлен.

https://masternix.ru/

Схема прибора и его составных частей

Внутренний блок

Решетка воздухозабора

Передняя панель

Дисплей

Панель аварийного включения/выключения

Выход воздуха

Вертикальная регулировка жалюзи

Горизонтальная регулировка жалюзи

Воздушный фильтр

Пульт ДУ

Наружный блок

Забор воздуха

Фреоновая трасса

Дренажная трубка

Воздуховыпускная решетка

Примечание: изображение прибора на схемах может отличаться от реального.

https://masternix.ru/

Условия эксплуатации

Устройство защиты может автоматически отключить прибор при эксплуатации при температурах, выходящих за пределы указанных ниже диапазонов:

РЕЖИМ НАГРЕВА	Температура наружного воздуха от -20 до +24 °C
	Температура воздуха в помещении от 0 до +30 °C
РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЯ	Температура наружного воздуха от -15 до +43 °C
	Температура воздуха в помещении от +16 до +30 °C
	Наружная температура ниже -15 °C
РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ	Температура наружного воздуха от -15 до +43 °C
	Температура воздуха в помещении от +16 до +30 °C

При эксплуатации кондиционера в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ или ОСУШЕНИЕ в течении длительного времени при влажности воздуха выше 80 % возможно возникновение конденсата на выходе воздуха (в виде тумана).

- Возобновить работу кондиционера после ее прекращения в результате срабатывания защитного устройства можно через 3 минуты.
- После подключения к питаю кондиционер начинает работу не раньше чем через 20 сек.

При отключении в результате срабатывания защитного устройства для включения нажмите кнопку ON/OFF.

При отключении кондиционера от защитного устройства все настройки Таймера сбрасываются.

После запуска режима ОТОПЛЕНИЕ кондиционер начинает подавать теплый воздух не ранее чем через 2-5 минут.

При работе в режиме ОТОПЛЕНИЯ периодически активируется режим Размораживания наружного блока. Процесс занимает от 2–5 минут. Во время размораживания прекращается работа вентиляторов внутреннего блока.

Общие требования к установке

Установка и обслуживание кондиционеров должны осуществляться квалифицированным персоналом.

Требования по установке внутренних блоков сплит-систем:

- Устанавливайте внутренний блок вдали от нагревательных приборов, источников пара или горючих газов.
- Выберите место, где ничего не будет препятствовать входящему и исходящему потокам воздуха из внутреннего блока.
- Убедитесь, что конденсат от внутреннего блока будет отводиться полностью и беспрепятственно. Также убедитесь в надёжности и герметичности всех соединений отвода конденсата. Проверьте, что все трубы надёжно теплоизолированы.
- Трубопровод отвода конденсата должен быть проложен с наклоном, обеспечивающим удаление конденсата самотеком (при условии, если не используются специализированные дренажные помпы, иначе следуйте рекомендациям в инструкции к дренажной помпе).
- Не устанавливайте внутренний блок над входом в помещение.
- Определите и запомните место прохождения скрытой проводки, чтобы не повредить её при монтаже.
- Минимальная длина трубопровода хладагента составляет 3 или 4 метра (в зависимости от модели кондиционера). Это ограничение необходимо для снижения вибрации и шума.
- При изменении длины трубопровода свыше номинальной (стандартной), скорректируйте количество хладагента в холодильном контуре в соответствии с рекомендациями.
- При установке внутреннего блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок).

https://masternix.ru/

Общие требования к установке

Минимальное расстояние до препятствий

Расстояние от потолка
не менее 30 см

Расстояние от стены
не менее 5 см

Поверхность стены, на которой устанавливается внутренний блок, должна быть гладкой и ровной, конструкция стены должна выдерживать нагрузку не менее 60 кг.

Расстояние от стены
не менее 5 см

Расстояние от пола
не менее 240 см

- При установке внутреннего блока убедитесь, что монтажная пластина (панель) будет находиться в правильном положении.

Правильное положение монтажной панели

- Не прокладывайте дренажный трубопровод так, как изображено на рисунке:

Не делайте подъёмов и петель *Не опускайте конец трубопровода в воду*

Требования по установке наружных блоков сплит-систем:

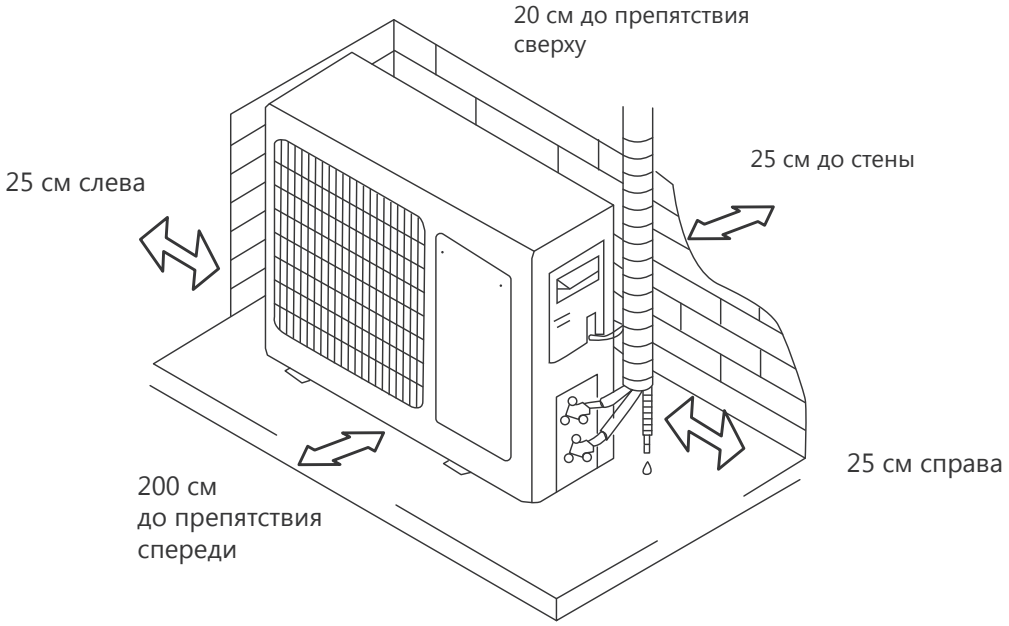
- Если над наружным блоком установлен навес, защищающий от солнца или дождя, убедитесь, что он не препятствует теплообмену конденсатора наружного блока.
- Не помещайте животных или растения под входящим или исходящим воздушным потоком от наружного блока.
- Выбирайте место установки наружного блока учитывая его вес, а также чтобы шум и вибрация были минимальными.
- Выбирайте место установки так, чтобы тёплый воздух от кондиционера и шум его работы не мешали окружающим.
- Устанавливайте наружный блок вдали от нагревательных приборов, источников тепла, пара или горючих газов.
- Убедитесь, что после установки наружный блок будет находиться строго в вертикальном положении. Не допускается перекос наружного блока при его работе.

https://masternix.ru/

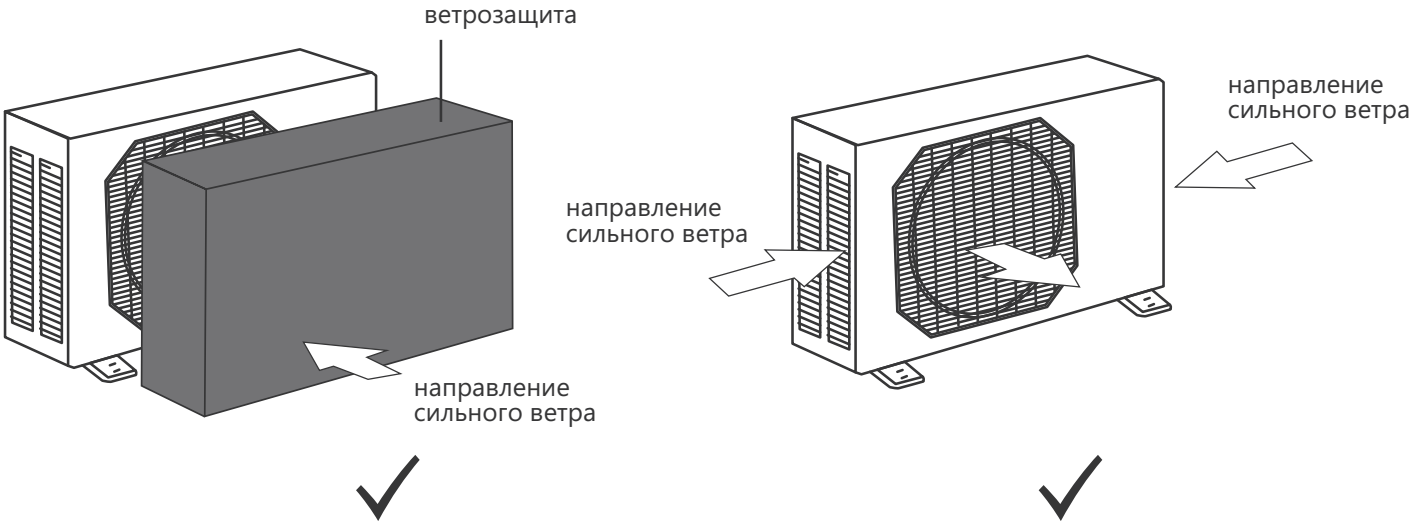
Общие требования к установке

- Если наружный блок устанавливается на крышу, убедитесь, что перепад высоты между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что длина трассы между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что структура перекрытий\фасада и креплений выдержит вес оборудования.
- Если наружный блок устанавливается на крышу или стену\фасад здания в труднодоступном месте, это может затруднить последующее сервисное обслуживание.
- При установке наружного блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок):

Минимальное расстояние до препятствий

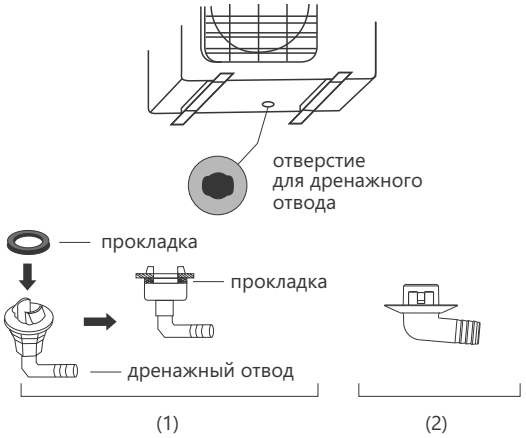


- В случае, если в месте установки возможны сильные порывы ветра (например, на побережье), убедитесь, что вентилятор вращается без затруднений, и блок расположен вдоль стены, или используйте заграждение от ветра (см. рисунок). По возможности, устанавливайте наружный блок с подветренной стороны.



https://masternix.ru/

- Если наружный блок оснащён функцией теплового насоса, установите патрубок отвода конденсата наружного блока. По этому патрубку будет отводиться конденсат, образующийся при работе наружного блока в режиме нагрева.



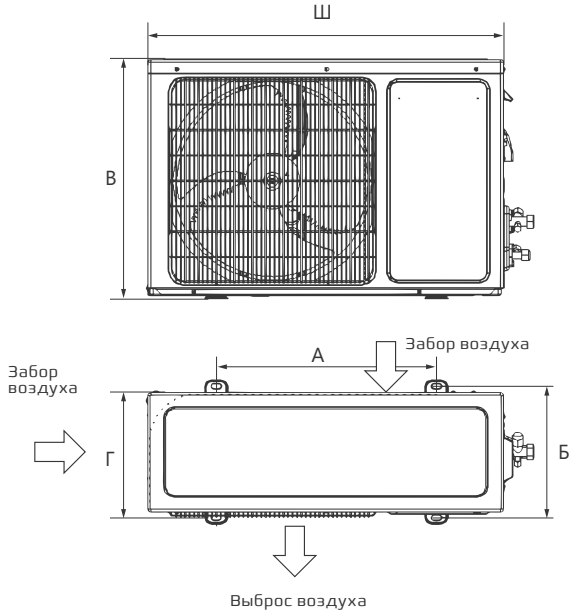
Примечание:

изображение конструкции дренажного патрубка приведено для справки. Конструкция дренажного патрубка вашего кондиционера может отличаться (например, может отсутствовать резиновая прокладка)

Запрещается устанавливать наружные блоки сплит-систем в следующих местах:

- В местах, в которых присутствуют минеральные масла (или их пары), например, смазочные.
- В условиях морского климата с большим содержанием солей в воздухе (в зависимости от модели и вида антикоррозийной обработки наружного блока).
- В условиях присутствия вызывающих коррозию газов, например, сернистых.
- В условиях сильных колебаний напряжения в сети (на промышленных предприятиях).
- В автомобильном транспорте или на водном транспорте.
- В местах, где присутствуют сильные электромагнитные поля.
- В местах, где имеются горючие газы или материалы.
- В местах, где имеются пары кислот и щелочей, а также в других особых условиях.
- В местах, где в окружающем воздухе присутствует большое количество взвешенных механических частиц.
- В помещениях.

Установочные данные для наружных блоков



Наружные блоки Premium Design Super DC Inverter		
Размеры наружного блока Ш×В×Г, мм	***Размер А, мм***	***Размер Б, мм***
715×482×240	443	264
810×585×280	510	310

Примечание:

приведенные установочные размеры являются справочными и могут быть изменены без предварительного уведомления.

https://masternix.ru/

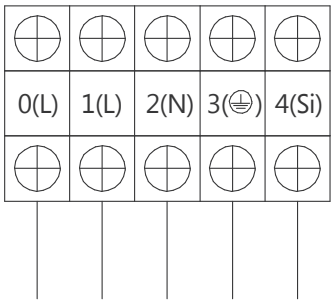
Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений

При подключении электропитания и межблочных соединений, соблюдайте следующие требования:

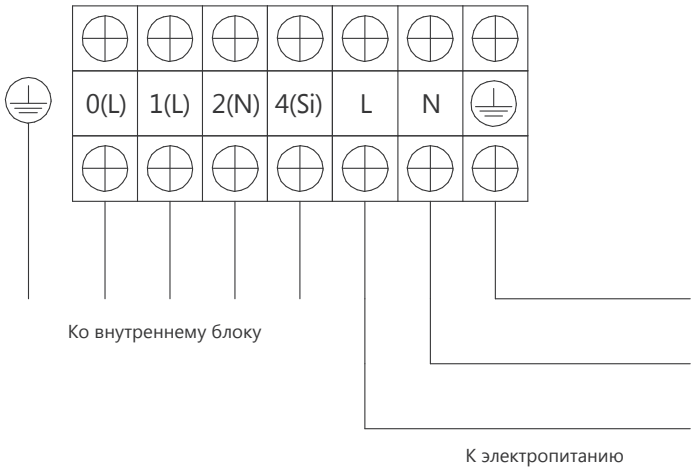
- Оборудование должно иметь выделенную линию электропитания и отдельный автомат токовой защиты.
- Все контакты должны быть закреплены надёжно, резьбовые соединения должны быть затянуты. Протяните все резьбовые соединения, так как они могли ослабнуть от вибрации при транспортировке. Удалите все посторонние предметы и крепления, использовавшиеся при транспортировке.
- Электропитание соответствует спецификации данного оборудования.
- Мощность линии электропитания соответствует максимальной потребляемой мощности кондиционера.
- Убедитесь, что при пуске оборудования не происходит изменения параметров электросети более чем на 10 % от номинального рабочего напряжения, указанного в спецификации оборудования.
- Убедитесь, что сечение кабеля соответствует спецификации оборудования.
- В сырых и влажных помещениях всегда используйте УЗО.
- Убедитесь, что исключена возможность возникновения проблем с электропитанием, т.к. они могут повлечь частые срабатывая реле, что приведёт к выходу из строя контактов, а также к неправильному функционированию защиты от перегрузки.
- Предусмотрите возможность одновременного отключения от источника питания всех питающих проводов.
- Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений должны выполняться квалифицированным персоналом.

Схемы межблочных соединений

Внутренние блоки



Наружные блоки

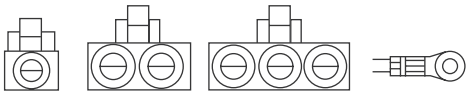


Параметры рекомендуемых к применению межблочных и силовых кабелей вы можете посмотреть в разделе «Технические характеристики».

Примечание:

Данные схемы приведены только для справки. Если схема подключений на вашем блоке отличается, для осуществления подключения воспользуйтесь схемой электроподключений, приведенной на вашем кондиционере.

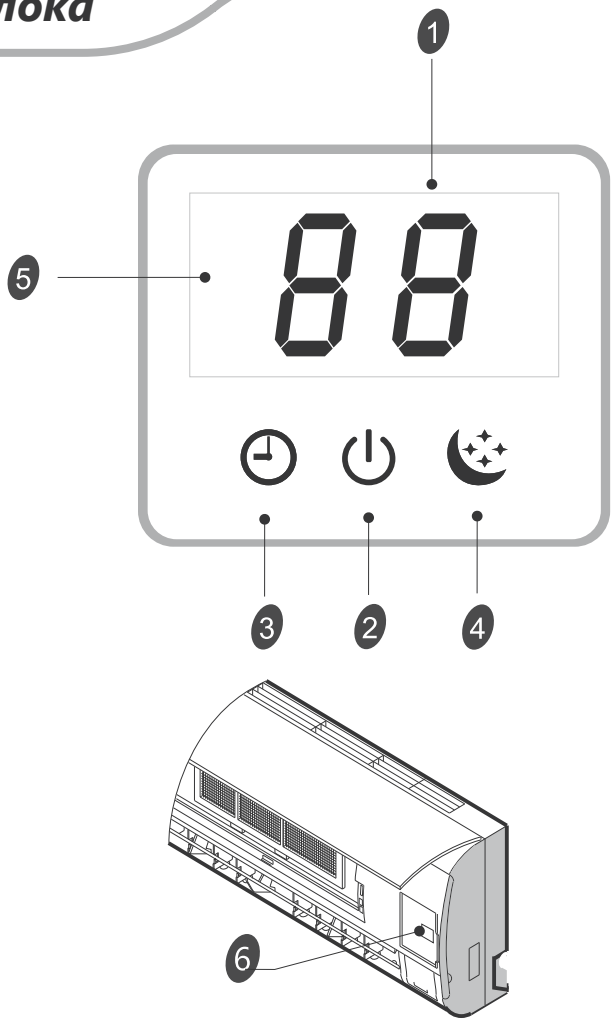
***Примечание:** Если на внутреннем и наружном блоке присутствуют отдельные кабели с собственными разъёмами, соедините их.



https://masternix.ru/

Описание дисплея внутреннего блока

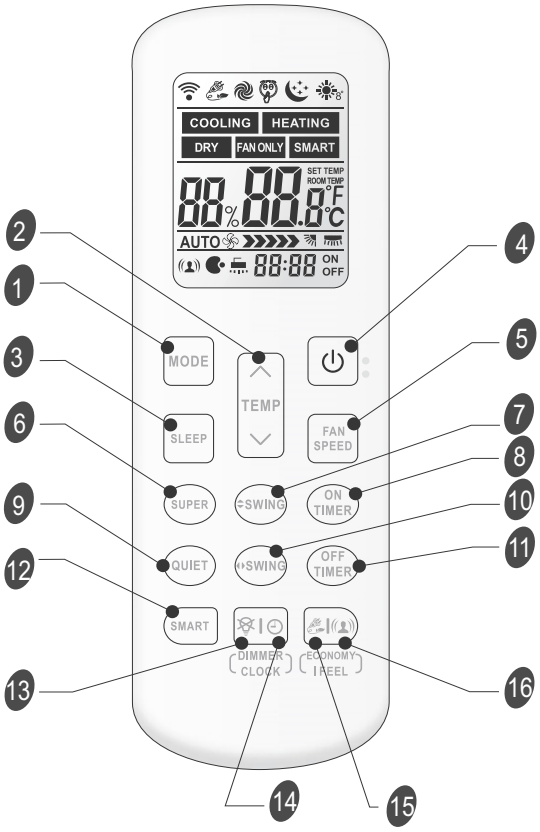
1. Индикация температуры
2. Индикатор включения/выключения
3. Индикатор работы таймера
4. Индикатор ночного режима работы
5. ИК-приемник сигнала с пульта ДУ
6. Панель аварийного включения/выключения без пульта ДУ (включения/выключение кондиционера, сброс индикации загрязненного фильтра после замены фильтра)



Hisense
https://masternix.ru/

Описание пульта ДУ

Пульт дистанционного управления передает сигналы сплит-системе.



1 *КНОПКА MODE*
Нажмите данную кнопку, чтобы выбрать режим работы.

2 *КНОПКА TEMP*
Используются для регулировки температуры, также таймера и установки времени

3 *КНОПКА SLEEP*
Используется для включения/выключения режима Sleep

4 *КНОПКА POWER*
При нажатии кнопки прибор будет запущен, если подано питание или остановлен, если работал.

5 *КНОПКА FAN SPEED*
Используется для выбора скорости вращения вентилятора в порядке:
Higher-high-medium-low-lower.

6 *КНОПКА SUPER*
Используется, чтобы включить/выключить режим быстрого охлаждения/нагрева. (Быстрое охлаждение: высокая скорость вентилятора 16 °C. Быстрый нагрев: Скорость нагрева «auto», 30 °C).

7 *КНОПКА ⌃ ⌄ SWING*
Используется для включения/выключения качания горизонтальных жалюзи и выбора желаемого положения

8 *КНОПКА ON TIMER*
Используется для установки времени включения/выключения прибора по таймеру

9 *КНОПКА QUIET*
Используется для включения или отключения режима QUITE (самая низкая скорость вращения вентилятора и самый низкий уровень шума).

10 *КНОПКА ⟨ ⟩ SWING*
Используеться для включения/выключения качания вертикальных жалюзи и выбора желаемого положения

11 *КНОПКА OFF TIMER*
Используется для установки времени включения/выключения прибора по таймеру

12 *КНОПКА SMART*
(не доступна для мульти сплит-систем)
Используется для включения/выключения (режим нечёткой логики).

13 *КНОПКА DIMMER*
Нажмите кнопку, чтобы включить дисплей внутреннего блока.

14 *КНОПКА CLOCK*
Используется для установки текущего времени.

15 *КНОПКА ECONOMY*
Используется для включения/выключения режима Economy

16 *КНОПКА IFEEL*
Используется для включения режима IFEEL.
Для включения/выключения режима IFEEL удерживайте кнопку IFEEL в течение 5 секунд. При включенном режиме IFEEL контроль температуры осуществляется с учетом датчика температуры в пульте ДУ.

2 + 7 8 °C HEAT (опция)

Используется для включения/выключения Режима 8 °C HEAT.

https://masternix.ru/

Описание пульта ДУ

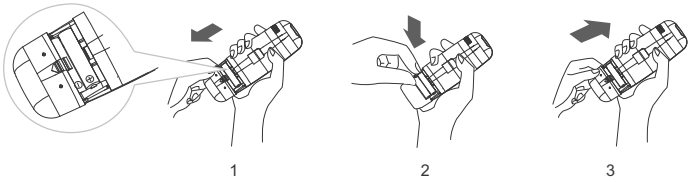
Индикация дисплея

COOLING	Охлаждение	DRY	Осушение	FAN ONLY	Вентиляция	HEATING	Обогрев	SMART	Индикатор SMART
Auto	Скорость Auto		Скорость Higher		Скорость High		Скорость Medium		Скорость Low
	Скорость Lower		Индикатор Quiet (минимальная скорость вентилятора)		Индикатор Economy		Индикатор Super (максимальная скорость вентилятора)		Индикатор SLEEP
IFEEL			Дисплей установки температуры	ON OFF	Дисплей таймера Дисплей времени			8	Индикатор 8 °C Heat

Пульт управления

Как вставить батарейки

1. Снимите крышку отсека по направлению стрелки.
2. Вставьте новые батарейки соблюдая полярность.
3. Закройте крышку отсека батареек.



Используйте 2 LR03 AAA(1.5В) батарейки. Не используйте аккумуляторы. Замените батарейки, когда дисплей начнет мигать.

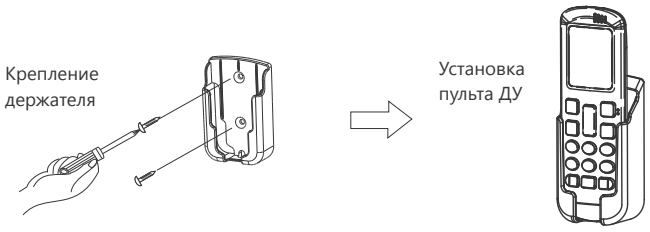
Хранение пульта ДУ и советы как использовать

Для управления кондиционером с помощью пульта ДУ, направьте пульт на кондиционер. Пульт ДУ будет управлять кондиционером с расстояния до 7 м при отсутствии преград.

Хранение пульта ДУ и советы по использованию

Пульт может быть закреплен на стене с помощью держателя.

Держатель пульта ДУ является опциональной частью.



Hisense
https://masternix.ru/

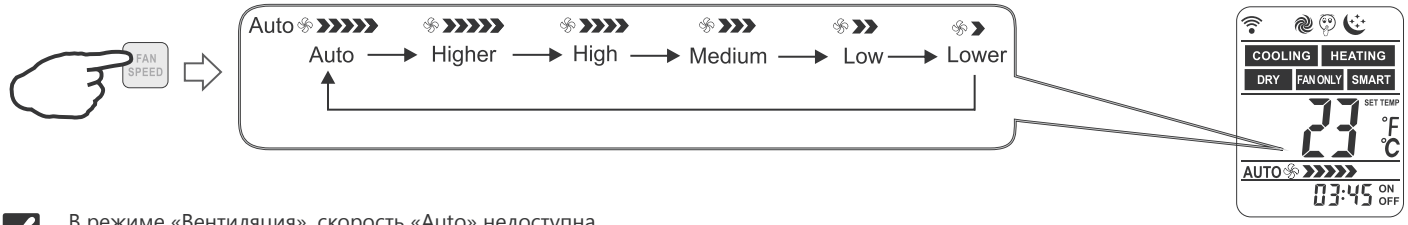
Выбор режима

Каждый раз нажатие кнопки MODE сменяет режим в следующем порядке:

Режим обогрева недоступен в моделях «только холод»

Скорость вращения

Каждый раз нажатие кнопки FAN сменяет скорость вращения в следующем порядке:



В режиме «Вентиляция», скорость «Auto» недоступна.
В режиме «Осушение» скорость вентилятора устанавливается на «AUTO», кнопка «FAN SPEED» недоступна.

Установка температуры

Нажмите TEMP 1 раз, чтобы увеличить значение температуры на 1 °C
Нажмите 1 раз, чтобы уменьшить значение TEMP температуры на 1 °C

Диапазоны установки температуры	
Охлаждение, Обогрев*	16–30 °C
Осушение**	-7 ~ 7 °C
Вентиляция	недоступно

* Режим обогрев недоступен в моделях «только холод».
** В режиме «осушение», уменьшение или увеличение до 7 °C может быть установлено с пульта ДУ, если Вам по-прежнему некомфортно.

https://masternix.ru/

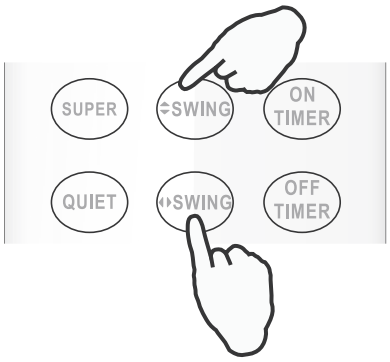
Включение

Нажмите кнопку, когда прибор получит сигнал, загорится индикатор работы на внутреннем блоке.

Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут.
При смене режима Охлаждения на Обогрев воздушный поток будет подан в течении 2-3 минут, после того, как теплообменник внутреннего блока прогреется.

Управление воздушным потоком

Вертикальный поток (горизонтальный поток) автоматически устанавливается в определенном положении в зависимости от режима работы при включении кондиционера.



Режим работы	Направление
Охлаждение, осушение	Горизонтально
Обогрев, ветиляция*	Вниз

Направление потока также может быть изменено нажатием на пульте ДУ клавиши SWING SWING

* Режим «обогрев» недоступен в моделях «только холод».

Управление вертикальным потоком (с пульта ДУ)

Используйте пульт ДУ для установки произвольного положения жалюзи. Нажмите кнопку SWING один раз – вертикальные жалюзи автоматически начнут качаться вверх-вниз.
Нажмите кнопку SWING снова, во время качания жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.

Управление горизонтальным потоком (с пульта ДУ)

Используйте пульт ДУ для установки произвольного положения жалюзи.Нажмите SWING кнопку один раз – горизонтальные жалюзи автоматически начнут качаться вправо-влево.
Нажмите кнопку SWING снова, во время качания жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.

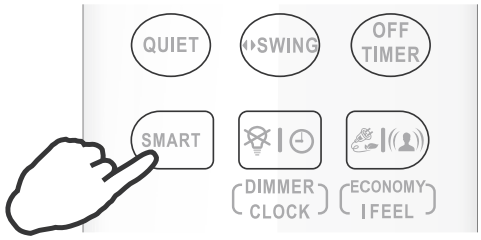
Если кондиционер не оснащен функцией управления воздушным потоком в четырех направлениях, вы можете самостоятельно отрегулировать горизонтальный воздушный поток (для некоторых моделей эта возможность не доступна)

Не поворачивайте жалюзи вручную, это может привести к поломке. Если это случилось, отключите блок, отключите питание, включите питание снова.
2) Не рекомендуется использовать вертикальное положение жалюзи в режимах «охлаждение» и «осушение» - это может привести к образованию на них конденсата.

Режим SMART (недоступен для мульти сплит-систем)

Как включить режим SMART?

Нажмите SMART кнопку SMART, блок перейдет в режим SMART (режим нечёткой логики) независимо от того, включен прибор или нет. В этом режиме температура и скорость вентилятора автоматически выставляются в зависимости от температуры в помещении.



Параметры работы в зависимости от температуры в помещении.
Модели с тепловым насосом

Внутренняя температура	Режим работы	Целевая температура
21 °C или ниже	Обогрев	22 °C (72 °F)
21–23 °C	Вентиляция	
23–26 °C	Осушение	Температура в помещении понизится на 2 °C за 3 минуты
Свыше 26 °C	Охлаждение	26 °C

https://masternix.ru/

Модели «только охлаждение»

Внутренняя температура	Режим работы	Целевая температура
23 °C или ниже	Вентиляция	
23–26 °C	Осушение	Температура в помещении понизится на 2 °C за 3 минуты
Свыше 26 °C	Охлаждение	26 °C

Кнопка SMART неактивна в режиме SUPER.
Кнопка ECONOMY неактивная в режиме SMART.
Нажмите кнопку MODE чтобы выключить режим SMART.

В режиме SMART температура и воздушный поток контролируется автоматически. Однако, для моделей on/off, вы можете выставить значение температуры на 2 градуса больше или меньше от поддерживаемого, для инверторов вы можете выставить значение температуры на 7 градусов больше или меньше от поддерживаемого, если по-прежнему ощущаете дискомфорт.

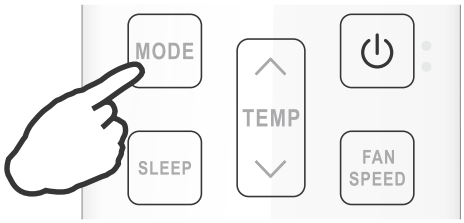
Режим SMART (недоступен для мульти сплит-систем)

Что можно делать в режиме SMART?

Ощущение	Кнопка	Порядок работы
Некомфортно из-за недостаточного воздушного потока.	FAN SPEED	Скорость вращения будет изменяться с каждым нажатием данной кнопки.
Некомфортно из-за неправильного направления воздушного потока.	SWING SWING	Нажмите кнопку, жалюзи начнут качаться, повторно нажмите кнопку чтобы зафиксировать положение.

Как выключить режим SMART?

Нажмите MODE кнопку MODE, режим SMART отключится.

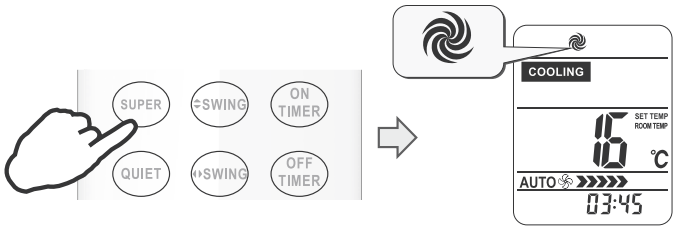


Режим SUPER

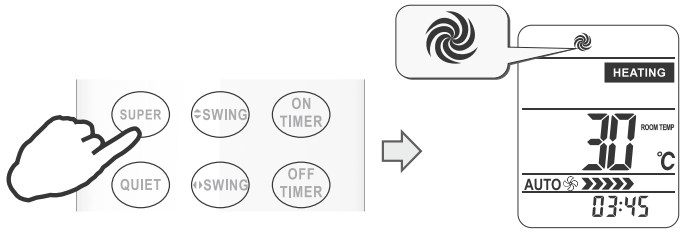
Режим SUPER используется для быстрого нагрева или охлаждения помещения.
Режим SUPER может быть включен, когда прибор работает или подключен к электросети. В режиме SUPER можно установить таймер или направление потока.

Как включить режим SUPER?

Быстрое охлаждение:
Нажмите кнопку SUPER в режиме охлаждения, осушения или вентиляции. Результат: температура 16 °C, скорость вентилятора высокая.



Быстрый нагрев:
Нажмите кнопку SUPER в режиме обогрева.
Результат: скорость вентилятора АВТО, температура 30 °C.



Как выключить режим SUPER?
Для отключения режима SUPER нажмите кнопку SUPER, MODE, FAN SPEED, ON/OFF или SLEEP

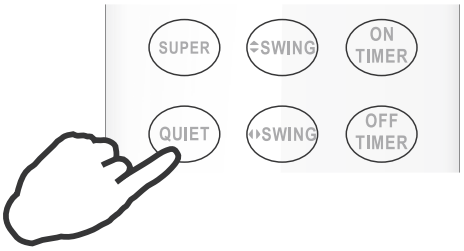
Кнопка SMART недоступна в режиме SUPER.
Кнопка ECONOMY недоступна в режиме SUPER.
Прибор будет работать в режиме SUPER в течение 15 минут, если Вы не отключите режим нажатием одной из перечисленных выше кнопок.

Режим QUIET

В режиме QUITE кондиционер будет работать с максимально низким уровнем шума при низкой частоте компрессора и низкой скорости вращения вентилятора. Этот режим доступен только для моделей инверторного типа.

https://masternix.ru/

Для отключения режима QUIET нажмите кнопку MODE, FAN SPEED, SMART, SUPER, ECONOMY или ON/OFF



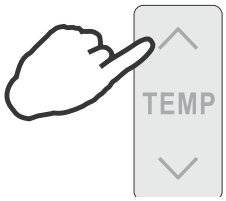
Режим таймера

Удобно установить таймер, чтобы подготовить микроклимат в помещении к Вашему приходу. Также можно установить таймер, чтобы подготовить помещение к моменту Вашего пробуждения.

Как включить таймер?

1. Нажмите кнопку TIMER ON.
   «ON 12:00» загорится на LCD дисплее

2. Нажмите кнопку ⌃ или ⌄, чтобы изменить время таймера.
   Нажмите ⌃ или ⌄ чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту.
   Нажмите ⌃ или ⌄ в течение 1.5 секунды, чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут.
   Нажмите ⌃ или ⌄ более длительно, чтобы изменить значение на 1 час.



3. Когда желаемое время отобразится на дисплее, нажмите кнопку TIMER ON для подтверждения. Будет слышен сигнал. «ON» перестанет мигать. Индикатор TIMER загорится на внутреннем блоке (функция недоступна для сплит-систем)

4. Установленное время таймера будет отображаться на пульте в течение 5 секунд, после этого будут отображаться часы и текущее установленное время.

Как отключить функцию TIMER ON?

Нажмите кнопку TIMER ON снова, будет слышен звуковой сигнал и индикатор таймера пропадет. Режим таймера отключится.

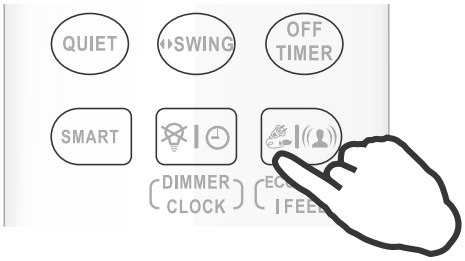
Таким же образом устанавливается функция таймера отключения (TIMER OFF).

Режим ECONOMY

При включении этой функции кондиционер перейдет в режим пониженного энергопотребления.

Режим ECONOMY не активен в режимах SUPER и SMART.

Нажмите кнопки ON/OFF, MODE, TEMP, TEMP, FAN SPEED, SLEEP, QUIET или ECONOMY для отключения режима ECONOMY



Режим IFEEL

В пульт дистанционного управления установлен температурный сенсор. Сенсор определяет температуру воздуха вблизи пульта управления и передает это значение кондиционеру, который исходя из полученных данных, настраивает свою работу для достижения максимального комфорта пользователя.

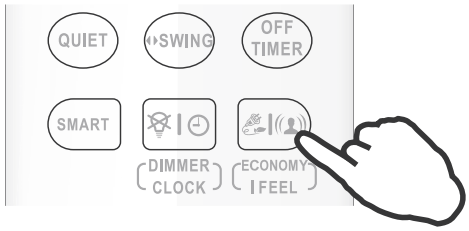
Как включить режим IFEEL?

Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. На дисплее отобразится соответствующее режиму изображение, режим IFEEL будет включен.

По умолчанию режим IFEEL отключен.

Как отключить режим IFEEL?

Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. Режим IFEEL отключится



Hisense

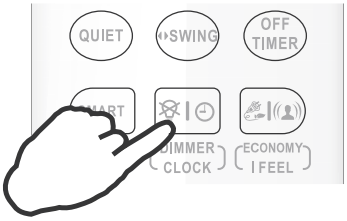
https://masternix.ru/

Функция Dimmer

Как работает DIMMER?

Нажмите кнопку DIMMER для отключения подсветки дисплея внутреннего блока.

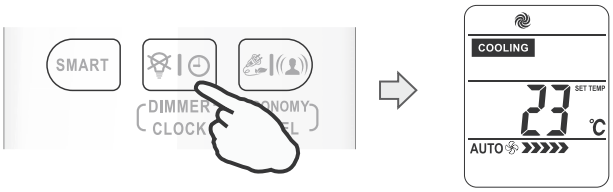
Если подсветка дисплея отключена, то любой прием сигнала внутренним блоком снова включит подсветку.



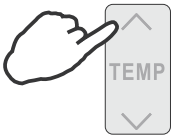
Функция CLOCK

Как установить текущее время?

1. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. Время начнет мигать на дисплее.



2. Нажмите кнопку или чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту. Нажмите или в течение 1,5 секунды, чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут. Нажмите или более длительно, чтобы изменить значение на 1 час.



3. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. Текущее время установлено.

Функция самоочистки

Специальный алгоритм работы кондиционера после его включения, оставляет в рабочем состоянии вентилятор внутреннего блока в течении некоторого времени. Это позволяет высушить теплообменник от конденсата, который образовался во время работы.

Режим SLEEP

Режим SLEEP доступен в режимах ОХЛАЖДЕНИЕ, ОБОГРЕВ или ОСУШЕНИЕ. В этом режиме создаются наиболее комфортные условия для сна. Прибор автоматически прекратит работу после 8 часов работы. Скорость вентилятора автоматически устанавливается на уровень LOW.

Как включить режим SLEEP?

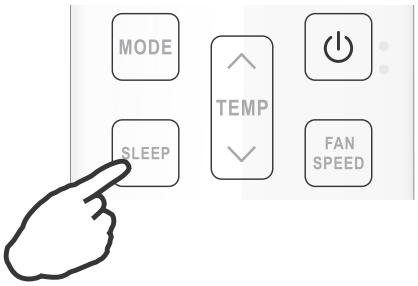
Каждый раз при нажатии кнопки SLEEP, включается режим SLEEP.

SLEEP mode

Установленная температура поднимется на 2 °C если прибор работает на охлаждение на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется.
Установленная температура снизится на 2 °C если прибор работает на обогрев на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется.

В режиме охлаждения, если температура равна 26 °C или выше, установленная температура меняться не будет.

Режим обогрев недоступен для кондиционеров «только холод».



Как выключить режим SLEEP?

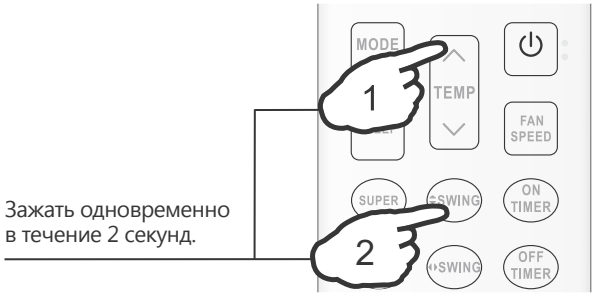
Нажмите кнопки SUPER, SMART, MODE, SLEEP, ON/OFF или FAN SPEED. На дисплее отобразится текущий режим. Кондиционер выйдет из режима SLEEP.

Режим «Дежурное отопление» 8 °C HEAT

Как включить Дежурное отопление 8 °C HEAT?

Чтобы включить дежурный обогрев 8 °C HEAT в режиме обогрева нажмите и удерживайте в течение 2 секунд кнопки SWING и TEMP. В режиме дежурного отопления 8 °C HEAT, скорость вращения вентилятора автоматически установится на «AUTO». На дисплее появится индикация режима
Чтобы выйти из режима 8 °C HEAT, нажмите любую кнопку кроме ON TIMER, OFF TIMER, CLOCK и SWING. Индикация режима на дисплее погаснет.

В режиме 8 °C HEAT температура по умолчанию установлена на 8 °C. Режим 8 °C HEAT может быть установлен только тогда, когда кондиционер работает в режиме обогрева.



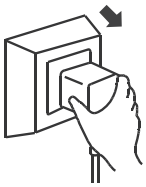
https://masternix.ru/

Уход и техническое обслуживание

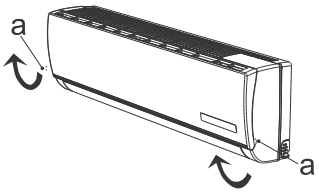
Очистка передней панели

1 Отключите питание прибора

Перед отключением питания отключите прибор с пульта ДУ.



2 Для снятия панели зафиксируйте ее в верхнем положении и тяните на себя.



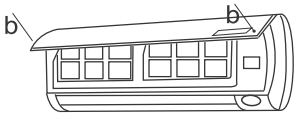
3 Протрите панель мягкой и сухой тряпкой.

При сильных загрязнениях промойте теплой водой (до 40 °C)

4 Запрещается использовать растворители, бензин и абразивные чистящие средства для чистки поверхностей прибора.

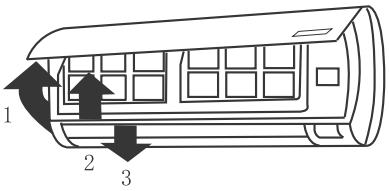
5 Никогда не брызгайте и не лейте воду непосредственно на блок

6 Установите и закройте панель



Чистка и замена воздушного фильтра

Необходимо производить очистку воздушного фильтра каждые 100 часов работы.



1 Отключите прибор и снимите фильтр

1. Откройте переднюю панель
2. Аккуратно потяните за рычаг фильтра
3. Извлеките фильтр

2 Произведите очистку фильтра и установите его обратно во внутренний блок

Промойте фильтр в теплой воде при необходимости. Просушите фильтр в тени. Установите фильтр обратно.

3 Закройте переднюю панель.

Производите очистку фильтра каждые две недели при эксплуатации прибора в загрязненном помещении.

При установке внутреннего блока на расстоянии менее 10 см от потолка необходимо проводить чистку внутреннего блока и его фильтров не реже 2-х раз в неделю при активном использовании кондиционера.

Hisense
https://masternix.ru/

Устранение неисправностей

Следующие случаи не всегда являются признаками поломок. Пожалуйста, попробуйте использовать для устранения ошибок следующие рекомендации, прежде чем обратится в Сервисный центр

Ошибка	Возможные причины и пути устранения ошибок
Прибор не работает	• Подождите 3 минуты и включите прибор. Возможно прибор был отключен защитным устройством. • Возможно разряжены аккумуляторы пульта ДУ • Проверьте подключение к сети питания
Отсутствует подача теплого / холодного воздуха (в зависимости от выбранного режима)	• Проверьте степень загрязнения фильтра • Проверьте, не перекрыты ли отверстия воздухозабора и воздухораздачи внутреннего воздуха • Проверьте, корректно ли установлена температура воздуха на пульте ДУ • Проверьте, закрыты ли окна, двери
Задержка при переключении режима работы	• Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут
При работе слышен звук журчащей воды	• Данный звук может быть вызван движением хладагента. Это нормальный режим работы. • Данный звук также характерен для прибора в режима Размораживания наружного блока при работе в режиме Отопления
Слышно потрескивание	• Данный звук может возникать под влиянием изменения температуры корпуса.
Возникновение конденсата в виде тумана	• Туман может возникать при снижении температуры воздуха в помещении и высокой влажности
Индикатор компрессора горит постоянно, а внутренний вентилятор не работает	• Режим работы кондиционера был изменен с режима нагревания на режим охлаждения. Индикатор погаснет в течение 10 минут и вернется в режим нагревания.
Срабатывание устройства защиты в результате повышенной температуры в линии нагнетания компрессора – ошибка 13	• Недостаточная заправка хладагента в системе или неисправен датчик температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр.
Срабатывание тепловой защиты компрессора по перегреву – ошибка 15	• Недостаточная заправка хладагента в системе или разомкнута цепь датчика температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр.

В случае, если в процессе эксплуатации появился посторонний звук (свист) проведите процедуру очистки фильтров внутреннего блока кондиционера.

ВНИМАНИЕ. Минимально допустимое расстояние между внутренним блоком кондиционера и потолком — 100 мм. В случае, если внутренний блок установлен с нарушением этого правила, кондиционер гарантийному обслуживанию не подлежит.

https://masternix.ru/

Название ошибки	Код ошибки
Норма	**0**
Ошибка связи дисплея и платы управления внутреннего блока	**EA**
Ошибка датчика температуры теплообменника наружного блока	**1**
Ошибка датчика температуры в линии нагнетания компрессора	**2**
Срабатывание защиты интегрального силового модуля (IPM)	**5**
Напряжение переменного тока выше или ниже допустимого	**6**
Сбой связи между внутренним и наружным блоком	**7**
Защита по слишком высокому току	**8**
Максимальная токовая защита (защита от короткого замыкания)	**9**
Ошибка связи между двумя микросхемами (управления и привода)	**10**
Ошибка памяти ЭСППЗУ наружного блока (EEPROM)	**11**
Срабатывание устройства защиты при низких температурах наружного воздуха	**12**
Защита по температуре нагнетания компрессора (слишком высокая)	**13**
Неисправен датчик наружной температуры (воздушный)	**14**
Срабатывание тепловой защиты компрессора по перегреву	**15**
Срабатывание устройства защиты теплообменника от обмерзания (в режиме охлаждения) или перегрева (в режиме нагрева)	**16**
Защита устройства компенсации реактивной мощности (PFC)	**17**
Ошибка запуска компрессора постоянного тока	**18**
Ошибка привода компрессора	**19**
Заблокирован ротор вентилятора наружного блока	**20**
Срабатывание устройства защиты теплообменника наружного блока от перегрева в режиме охлаждения	**21**
Предварительный нагрев компрессора	**22**
Неисправен чип платы наружного блока	**24**
Срабатывание устройства защиты теплообменника наружного блока от перегрева	**26**
Защита от слишком высокого давления в системе	**27**
Ошибка датчика температуры внутреннего блока (воздушного)	**33**
Ошибка датчика температуры внутреннего блока (трубного)	**34**
Ошибка связи между внутренним и наружным блоком	**36**
Ошибка ЭСППЗУ (EEPROM) внутреннего блока	**38**
Неисправность электродвигателя вентилятора внутреннего блока	**39**
Ошибка при переходе через ноль во время работы	**41**

Hisense

https://masternix.ru/

Сертификация

Товар сертифицирован на территории таможенного союза органом по сертификации:

«РОСТЕСТ-Москва» ЗАО «Региональный орган по сертификации и тестированию»

Адрес: 119049, г. Москва, ул. Житная, д. 14, стр. 1.

Фактический адрес: 117418, Москва, Нахимовский проспект, д. 31.

Телефон: 8 499 129-23-11; факс 8 495 668-28-93

Сертификат обновляется регулярно.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

№ сертификата:

Срок действия:

(При отсутствии копии нового сертификата в коробке, спрашивайте копию у продавца)

Заявитель:

ООО «Компания БИС». 119180, г. Москва, ул. Б. Полянка, д. 2, стр. 2, пом./комн. I/8, РФ.

Изготовитель:

Хайсенс Интернешнл Ко., Лтд. No. 218 Цяньванган Роуд, Циндао Экономик & Текнолоджикал Дивелопмент зоун, Китай.

https://masternix.ru/

Технические характеристики

Параметр / Серия	PREMIUM Design Super DC Inverter		
Модель, внутренний блок	**AS-10UW4RVETG00G**	**AS-13UW4RVETG00G**	**AS-18UW4RXATG00G**
Модель, наружный блок	**AS-10UW4RVETG00W**	**AS-13UW4RVETG00W**	**AS-18UW4RXATG00W**
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1		
Номинальная холодопроизводительность (диапазон), кВт	2,6 (0,8-3,5)	3,5 (1,2-4,1)	5,0 (1,0-6,0)
Номинальная теплопроизводительность (диапазон), кВт	2,8 (0,8-3,5)	4,0 (1,6-4,3)	5,6 (1,6-6,25)
Номинальный ток /охлаждение/ (диапазон), А	3,3 (0,8-6,5)	4,4 (0,9-6,5)	6,8 (1,1-10,2)
Номинальный ток /нагрев/ (диапазон), А	3,1 (0,7-6,3)	4,5 (0,9-6,5)	7,0 (1,2-10,3)
Номинальная мощность охлаждения (диапазон), Вт	735 (180-1500)	1000 (190-1500)	1540 (260-2300)
Номинальная мощность нагрева (диапазон), Вт	680 (180-1500)	1025 (190-1500)	1550 (350-2300)
Коэффициент EER / Класс энергоэффективности (охлажд)	3,54 / A	3,50 / A	3,25 / A
Коэффициент COP / Класс энергоэффективности (нагрев)	4,12 / A	3,90 / A	3,62 / A
Коэффициент SEER / Класс сезонной энергоэффективности (охлаждение)	6,1 / A++	6,1 / A++	6,1 / A++
Коэффициент SCOP / Класс сезонной энергоэффективности (усредненный, Tbiv=-7 °C) (нагрев)	4,0 / A+	4,0 / A+	4,0 / A+
Расход воздуха внутр.блока, $м^3$/ч	360/390/400/470/560/600/680	370/390/420/520/570/600/680	580/630/680/750/820/900/990
Уровень шума внутр. блока, дБ(А)	22/27,5/29/30,5/32,5/35,5/38	23/27,5/29/31,6/34/36,5/40,5	31,5/37,2/39,2/41,5/43,7/46/46,5
Уровень шума наруж. блока, дБ(А)	54	54	56
Марка компрессора	GMCC	GMCC	HIGHLY
Тип хладагента	R32		
Заводская заправка, кг	0,59	0,76	1,2
Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г/м	20	20	25
Размеры внутреннего блока (ШхВхГ), мм	950x272x207	950x272x207	1050x320x235
Размеры внутреннего блока в упаковке (ШхВхГ), мм	1000x335x260	1000x335x260	1118x392x318
Размеры наружного блока (ШхВхГ), мм	715x482x240	715x482x240	810x585x280
Размеры наружного блока в упаковке (ШхВхГ), мм	830x530x315	830x530x315	940x630x385
Вес нетто внутреннего блока, кг	9,0	9,0	12,0
Вес брутто внутреннего блока, кг	11,0	11,0	15,0
Вес нетто наружного блока, кг	26,0	27,0	38,0
Вес брутто наружного блока, кг	29,0	30,0	42,0
Максимальная длина труб, м	20	20	25
Максимальный перепад по высоте между внутренним и наружным блоками, м	8	8	15
Минимальная длина труб, м	3	3	3
Номинальная длина труб, м	5	5	4
Диаметр дренажа, мм	18	18	18
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")	12,7 (1/2")
Сторона подключения электропитания	Наружный блок	Наружный блок	Наружный блок
Межблочный кабель, $мм^2$*	5×1,5	5×1,5	5×2,5
Силовой кабель, $мм^2$*	3×1,5	3×1,5	3×2,5
Автомат защиты, А*	10	10	16
Максимальная потребляемая мощность, кВт	1,5	1,6	2,3
Максимальный потребляемый ток, А	7,5	8,0	12,3
Степень защиты, внутренний блок/наружный блок	IPX0 / IPX4		
Класс электрозащиты, внутренний блок/наружный блок	I класс / I класс		

* Приведены рекомендуемые сечения кабелей и автомата защиты. Вы можете самостоятельно подобрать кабель и автомат защиты после консультации с сертифицированным электриком или подобрав кабель и автомат защиты для ваших условий по ПУЭ. Межблочный кабель не входит в комплект поставок сплит-систем, докупается отдельно.

Hisense

https://masternix.ru/

Транспортировка и хранение

1. Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта.
2. Хранение кондиционеров должно осуществляться в сухих проветриваемых помещениях, при температуре от -30 до +50 °С и влажности воздуха от 15 до 85 % без конденсата.

Комплектация

- Крепление для монтажа на стену (для внутреннего блока)
- Пульт ДУ
- Инструкция (руководство пользователя)
- Гарантийный талон

Дополнительные принадлежности:

- UHD-фильтр
- Silver Ion фильтр*
- Фотокалитический фильтр*
- Плазменная очистка воздуха Cold Plasma Ion Generator*

* Для модели 18k Фотокаталический, Silver Ion фильтр и Cold Plasma Ion Generator – опция.

UHD-фильтр
Фильтр высокой очистки нового поколения. Удаляет более 90 % пыли и других частиц из воздуха в помещении.

Silver Ion фильтр
Воздушный поток, проходя через данный фильтр, очищается с помощью ионов серебра, которые способны предотвращать появление микробов и бактерий.

Фотокалитический фильтр
Эффективно разрушают молекулы химических соединений, запахов, а также вирусы, бактерии, споры грибов и других загрязнителей органического происхождения.

Cold Plasma Ion Generator
Плазменная очистка воздуха убивает вирусы и нейтрализует токсичные вещества, предотвращает распространение инфекционных заболеваний, удаляет пыль и неприятные запахи.

Утилизация

По окончании срока службы кондиционер следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации кондиционера Вы можете получить у представителя местного органа власти.

https://masternix.ru/

https://masternix.ru/

ФОРМА ПРОТОКОЛА О ПРИЕМКЕ ОБОРУДОВАНИЯ ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПУСКОНАЛАДОЧНЫХ РАБОТ

Город _____ «___» _____ 20__ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование:

смонтированное по адресу:

Установлено, что

1. Монтажные работы выполнены

_____

(наименование монтажной организации)

Примечание – Паяные соединения медных труб

..... (место пайки)

..... (число паек)

2. Дата начала монтажных работ

_____

(время, число, месяц, год)

3. Дата окончания монтажных работ

_____

(время, число, месяц, год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова к тестовому запуску

Ответственный		
	(ФИО монтажника)	подпись

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена во всех режимах, предусмотренных заводом-производителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают одновременно.

Пусконаладочные работы окончены

(ФИО монтажника) подпись

Работы принял. Претензий не имею

(ФИО заказчика) подпись

https://masternix.ru/

https://masternix.ru/

ФОРМА ПРОТОКОЛА ТЕСТОВОГО ЗАПУСКА

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен «___» _____ 20__г.
В _____. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице.

ПАРАМЕТРЫ БЫТОВОЙ СИСТЕМЫ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ ПРИ ТЕСТОВОМ ЗАПУСКЕ

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240		
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения		
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям. Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены

_____ _____

(ФИО монтажника) подпись

Работы принял. Претензий не имею

_____ _____

(ФИО заказчика) подпись

https://masternix.ru/

https://masternix.ru/

https://masternix.ru/

https://masternix.ru/

https://masternix.ru/

https://masternix.ru/

www.hisense-air.ru