

МОРОЗИЛЬНИКИ БЫТОВЫЕ

**POZIS FV-108
POZIS FV-115**

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



EAC



Слово к покупателю



ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Современные научноемкие технологии и удачные конструкторские решения позволили создать безупречные условия для хранения продуктов в холодильниках и морозильниках POZIS.

Помимо несомненных успехов в решении глобальных задач сохранения продуктов, в холодильной технике POZIS есть локальные «изюминки», уникальные решения, которые делают нашу технику удобной и позволяют реализовывать неожиданные функции.

Внутренний шкаф и панели дверей холодильного прибора изготовлены из полимерных материалов с антимикробным покрытием, благодаря чему продукты дольше сохраняют свою свежесть без потери качества и вкуса, устраниют связанные с процессом жизнедеятельности микроорганизмов неприятные запахи продлевают срок хранения продуктов. У Вас всегда на столе только свежие продукты!

Использование в производстве современного специализированного оборудования позволило значительно улучшить технические характеристики холодильной техники POZIS: повысить ее надежность, уменьшить шумовые характеристики.

Холодильная техника POZIS может угодить вкусам самых взыскательных покупателей и идеально впишется в интерьер любой кухни.

Компания POZIS ,благодарит Вас за покупку. Мы уверены, что наша техника сделает Ваш дом еще уютнее и красивее.

НОВЫЕ ИДЕИ. ОРИГИНАЛЬНЫЙ ДИЗАЙН. СВЕЖИЕ ПРОДУКТЫ.

Оглавление

| | |
|--|----|
| <u>Слово к покупателю</u> | 2 |
| <u>Оглавление</u> | 2 |
| <u>Общие указания</u> | 3 |
| <u>Технические данные</u> | 4 |
| <u>Комплект поставки</u> | 5 |
| <u>Требования по технике безопасности</u> | 8 |
| <u>Устройство морозильника</u> | 10 |
| <u>Порядок установки и подготовки морозильника к работе</u> | 11 |
| <u>Порядок работы морозильника</u> | 12 |
| <u>Правила замораживания и хранения продуктов</u> | 14 |
| <u>Условия гарантии и сервиса</u> | 17 |
| <u>Указания по утилизации</u> | 20 |
| <u>Правила хранения и транспортирования</u> | 20 |
| <u>Возможные неисправности и методы их устранения</u> | 21 |
| <u>Информация для покупателя, приобретающего холодильный прибор через интернет-магазин</u> | 22 |
| <u>Перечень авторизованных сервисных центров компании POZIS</u> | 23 |



Общие указания

1.1 Внимание! Перед эксплуатацией морозильника внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Надежная и экономичная работа морозильника зависит от соблюдения приведенных в руководстве указаний.

1.2 Морозильник предназначен для замораживания, длительного хранения замороженных продуктов и приготовления пищевого льда в домашних условиях.

1.3 Морозильник предназначен для эксплуатации в кухонных помещениях при температуре от 16 до 32°C и относительной влажности не более 75%.

1.4 Морозильник работает от электрической сети переменного тока частотой 50 Гц, напряжением (220 ± 22) В.

Для эксплуатации морозильника в сетях с отклонениями напряжения пита-ния необходимо использовать стабилизатор напряжения мощностью 600 Вт с кратковременной перегрузкой 6,8 КВт, обеспечивающий напряжение на выходе 220В ±10%.

1.5 Морозильник заправлен экологически чистым хладагентом R600a.

1.6 При покупке морозильника проверьте его работоспособность и комплектность, отсутствие механических повреждений, наличие штампа магазина и даты продажи в гарантийной карте и на отрывных талонах - на техническое обслуживание и гарантийный ремонт.

1.7 Морозильник устанавливается и включается в сеть механиком магазина или самим потребителем.

При установке морозильника механиком, в случае необходимости, производятся регулировочные работы.

1.8 При нарушении потребителем правил, изложенных в настоящем руководстве по эксплуатации, морозильник гарантийному ремонту не подлежит.

1.9 Конструкция морозильника постоянно совершенствуется, поэтому предприятие-изготовитель вправе изменять конструкцию холодильного прибора.

Технические данные



| Наименование параметров | Значения параметров и размеров | |
|---|--------------------------------|----------|
| | FV-108 | FV-115 |
| Габаритные размеры, мм: | | |
| высота | 850 | 1300 |
| ширина | 540 | 540 |
| глубина | 550 | 550 |
| Общий объем, дм ³ | 91 | 163 |
| Объем для хранения замороженных продуктов, дм ³ | 62 | 111 |
| Номинальный потребляемый ток, А | 0,5 | 0,6 |
| Температура в режиме хранения, °С, не выше | минус 18 | минус 18 |
| Температура нижнего отделения в режиме хранения, °С, не выше | - | минус 12 |
| Мощность замораживания, кг/сут, не менее | 9,0 | 9,5 |
| Расход электроэнергии при температуре окружающего воздуха 25°С, кВт·ч, не более | 0,58 | 0,66 |
| Класс энергетической эффективности | A | A |
| Масса , кг, не более | 37 | 46 |
| Корректированный уровень звуковой мощности, дБа, не более | 40 | 40 |
| Содержание серебра, г | 6,0288 | 5,5668 |

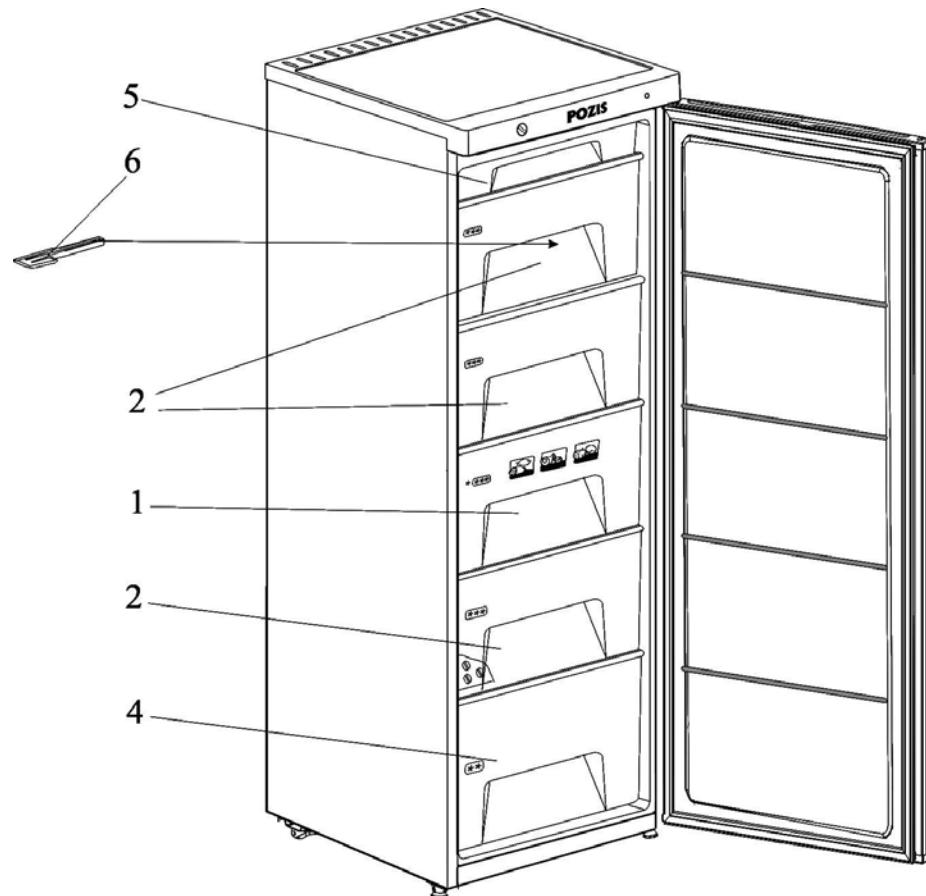
* Определение суточного расхода электроэнергии производилось в Испытательном центре «СОЮЗ», г. Казань



Комплект поставки

| Позиция | Комплектующие изделия | Количество, шт | |
|---------|-----------------------------|----------------|--------|
| | | FV-108 | FV-115 |
| 1 | Корзина верхняя *(***) | 1 | 1 |
| 2 | Корзина верхняя (***) | 1 | 3 |
| 3 | Корзина нижняя (***) | 1 | - |
| 4 | Корзина нижняя (**) | - | 1 |
| 5 | Лоток | - | 1 |
| 6 | Лопатка | 1 | 1 |
| | Гарантийная карта | 1 | 1 |
| | Руководство по эксплуатации | 1 | 1 |
| | Упаковка | 1 | 1 |

Комплект поставки

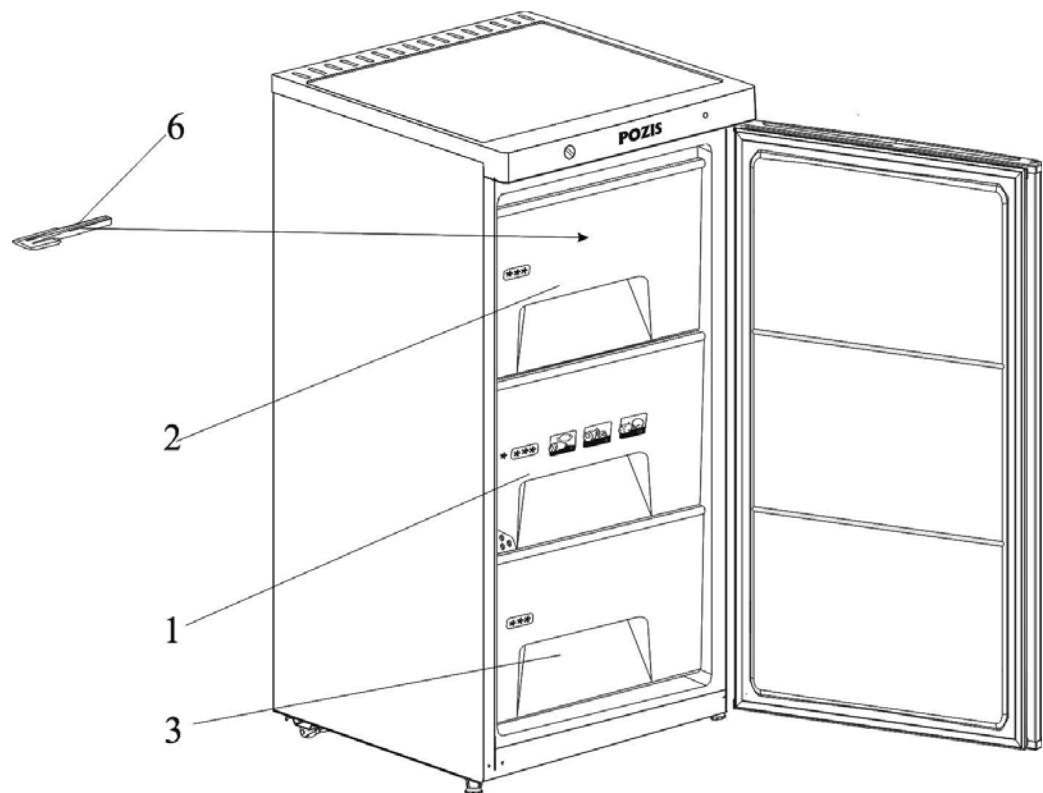


POZIS FV-115

Рис.1. Схема расположения отделений
морозильника и его комплектующих



Комплект поставки



POZIS FV-108

Требования по технике безопасности



4.1 Морозильник выполнен по степени защиты от поражения электрическим током класса 1 и должен подключаться к электрической сети через двухполюсную розетку с заземляющим контактом.

4.2 Морозильник не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.

4.3 Перед включением в сеть проверьте, не повреждена ли видимая часть изоляции электропроводки. При повреждении изоляции вызовите мастера обслуживающей организации.

ВНИМАНИЕ! Для обеспечения пожарной безопасности запрещается использовать для подключения морозильника к электрической сети многоместные розетки (имеющие два и более мест подключения), переходники и удлинительные шнуры.

4.4 При появлении во время эксплуатации признаков замыкания электропроводки на корпус (пощипывание при касании металлических частей) немедленно отключите от сети холодильник и вызовите механика обслуживающей организации.

4.5 Запрещается прикасаться одновременно к морозильнику и устройствам, имеющим естественное заземление (газовые плиты, радиаторы отопления, водопроводные краны и т.п.)

4.6 Запрещается эксплуатация морозильника в помещениях с повышенной опасностью, характеризующихся наличием в них хотя бы одного из следующих условий:

- особой сырости или токопроводящей пыли (помещение, в котором относительная влажность воздуха выше 75%, когда потолок, стены, пол и предметы, находящиеся в помещении, покрыты влагой);

- химически активной среды (помещение, в котором постоянно или длительно содержатся пары или образуются отложения, действующие разрушающие на изоляцию и токопроводящие части электрооборудования);

- токопроводящих полов (металлических, земляных, железобетонных и т.п.).

4.7 В процессе эксплуатации или уборки морозильника не допускается попадание влаги на компрессор, пусково-защитное реле, а также на токоведущие части, расположенные в верхней части морозильника под сервировочной поверхностью.

ВНИМАНИЕ! Включать морозильник в электросеть только после полного высыхания влаги.

4.8 Отключайте морозильник от электросети на время уборки его внутри и снаружи, перемещения его на другое место, мытья пола под ним, устранения неисправностей. Будьте осторожны, перемещая морозильник. Некоторые типы напольных покрытий могут быть повреждены, особенно мягкие и рельефные поверхности.

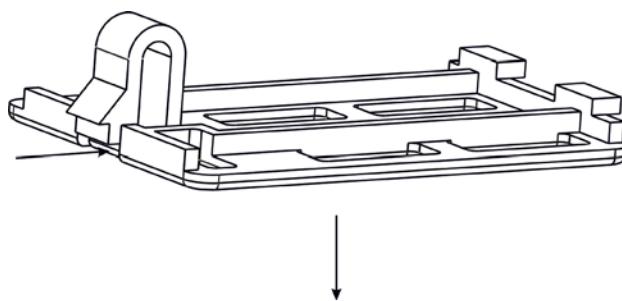
4.9 Запрещается устанавливать на морозильник горячие продукты и напитки, использовать поверхность в качестве разделочной доски во избежание нарушения целостности поверхности.



Требования по технике безопасности

4.10 ЗАПРЕЩАЕТСЯ устанавливать в морозильник электрическую лампу освещения мощностью более 15 Вт.

При замене лампы отключите морозильник от электросети. Освободите фиксатор плафона, сдвинув его от края к центру (см. рисунок). Подцепив плафон торцевой отверткой, потяните его вниз и снимите. Замените лампу. Установите плафон, вставив сначала выступы в окно кронштейна со стороны патрона лампы, а затем слегка нажмите на другую сторону плафона, чтобы фиксатор вошел в окно кронштейна.



4.11 По истечении срока службы морозильника изготовитель не несет ответственности за безопасную работу изделия. Из-за естественного старения материалов и износа комплектующих увеличивается вероятность возникновения электро- и пожароопасных ситуаций.

ВНИМАНИЕ! В морозильнике содержится в незначительном количестве хладагент изобутан (R600a), который представляет собой природный газ, не загрязняющий окружающую среду, но легковоспламеняющийся. Поэтому при транспортировании и установке морозильника следите за тем, чтобы ни один из элементов контура, по которому циркулирует хладагент, не был поврежден. При наличии подобных повреждений, в помещении, в котором находится морозильник, не следует пользоваться открытым пламенем или другими источниками воспламенения до тех пор, пока это помещение не будет проветрено. Не используйте электрические приборы внутри холодильной и морозильной камер. При продаже, сдаче другому владельцу или на утилизацию, информируйте, что холодильник заправлен хладагентом R600a.



Устройство морозильника



5.1 Морозильник выполнен в виде напольного шкафа с сервировочной поверхностью, внутренний объем которого подразделяется на зону замораживания *(***) и зону хранения, состоящую из отделений, маркированных (***) и (**).

5.2 Температурный режим в морозильнике устанавливается поворотом ручки терморегулятора и поддерживается автоматически.

5.3 В верхней части наружного шкафа установлена панель с органами управления, индикации и освещения. Световые индикаторы сигнализируют о наличии напряжения, о включении режима замораживания. Переключение с режима на режим производится переключателем.

5.4 Герметизация дверного проема морозильника осуществляется эластичным уплотнителем с магнитной вставкой.

После закрывания двери теплый воздух, попавший в камеру морозильника из окружающего помещения, быстро охлаждается и в камере образуется небольшое разрежение (пониженное давление), вследствие чего дверь может открываться с большим усилием. Повторно открывать дверь морозильника рекомендуется не ранее чем через 3-5 минут после ее закрывания.

5.5 Теплоизоляция холодильника - пенополиуретан.

5.6 Для обеспечения перемещения морозильника предусмотрены катки.

5.7 Конструкция морозильника предусматривает возможность перенавески двери для левостороннего открывания. Перенавеска двери производится механиком сервисной службы.

5.8 Для предотвращения конденсации влаги (появления капель) конструкцией морозильника «POZIS FV-108» предусмотрен обогрев лицевой поверхности шкафа по контуру двери.



Порядок установки и подготовки морозильника к работе

6.1 Снимите упаковку с морозильника.

6.2 Установите морозильник на полу, регулируя опоры.

6.3 Удалите kleящие ленты и распорки,держивающие подвижные части морозильника от смещения при транспортировании.

6.4 Чтобы двери морозильника закрывались самопроизвольно, установите его с небольшим наклоном назад (рекомендуемое отклонение верхнего края двери от нижнего по горизонтали составляет 10-15 мм), регулируя опоры (рис.1).

После регулировки застопорите опоры пластмассовыми гайками, прикручивая их с натягом к шкафу.

6.5 При перестановке морозильника на другое место, переднюю его часть слегка приподнимите, чтобы опоры не касались пола, и передвигайте морозильник на катках. **Категорически запрещается** перемещать морозильник, держась за конденсатор, расположенный на задней стенке шкафа.

6.6 Для более удобного размещения морозильника в интерьере кухни в его конструкции предусмотрена возможность перенавески двери для левостороннего открывания. При необходимости это может выполнить механик обслуживающей организации за отдельную плату по прейскуранту.

6.7 Перед эксплуатацией камеру морозильника и комплектующие изделия вымойте теплой мыльной водой с питьевой содой (1 ч. ложка питьевой соды на 1 л воды), насухо вытрите мягкой тканью и тщательно проветрите.

6.8 В целях устранения специфического запаха, который может возникнуть в результате длительного хранения неработающего морозильника в закрытом состоянии, в первый месяц эксплуатации еженедельно промывайте внутренние поверхности и комплектующие изделия морозильника и проветривайте в соответствии с п. 6.7.

6.9 Морозильник следует устанавливать вдали от источников тепла, в месте, недоступном для прямых солнечных лучей.

ВНИМАНИЕ! Запрещается устанавливать морозильник в нишу или встраивать его в мебель, а также перекрывать отверстия решетки, расположенной на задней стороне сервировочной поверхности.

Запрещается контакт задней стенки (решетки конденсатора) холодильника с гибким газовым металлическим рукавом, используемым для подключения газовой плиты.

При установке холодильника следует учитывать сохранение свободного доступа к розетке. При угрозе возникновения пожарной ситуации необходимо сразу же отсоединить холодильник от сети.

6.10 Морозильник, находившийся на холодае, перед включением в электросеть необходимо выдержать при комнатной температуре не менее 8 часов.

6.11 Морозильник следует загружать продуктами через 3 часа после включения его в сеть.

6.12 Перед включением морозильника проверьте соответствие напряжения, указанного на табличке морозильника, напряжению в сети.

Порядок работы морозильника



7.1. Многолетняя и безотказная работа морозильника во многом зависит от правильной эксплуатации и ухода за ним.

Повторное включение морозильника в электросеть необходимо производить не ранее чем через пять минут после его принудительного отключения.

7.2 Подключение морозильника к электрической сети осуществляется штепсельной вилкой сетевого шнура (не рекомендуется тянуть за сетевой шнур). В момент пуска и остановки моторкомпрессора возможно незначительное содрогание корпуса морозильника. Желтая индикаторная лампа горит при работе морозильника в режиме замораживания.

7.3. Температурный режим в морозильнике устанавливается поворотом ручки терморегулятора до выбранного по шкале температурного режима.

При этом:

«1» соответствует режиму наименьшего холода,

«5» — режиму наибольшего холода.

Оптимальный температурный режим хранения продуктов подбирается в зависимости от загрузки морозильника и температуры окружающей среды.

Первоначально ручку терморегулятора установите в положение «5», соответствующее режиму наибольшего холода.

Продукты рекомендуется загружать в морозильник через 4 часа после включения. Время выхода морозильника в режим, т.е. до первой остановки компрессора, примерно 24 часов при эксплуатации морозильника в строгом соответствии с настоящим руководством по эксплуатации. В процессе эксплуатации Вы можете регулировать температуру следующим образом, для понижения температуры в морозильнике поверните ручку терморегулятора по часовой стрелке, для повышения — против часовой стрелки.

Если Вы хотите сократить время замораживания продуктов, то можете использовать режим замораживания. Режим замораживания включается нажатием клавиши переключателя 3 (рис.2) «от себя». При этом загорается желтая индикаторная лампа 2 (рис.2).



Рис.2 Схема расположения управления и сигнализации
1 – ручка терморегулятора; 2 – желтая индикаторная лампа;
3 – переключатель

В режиме замораживания обеспечивается достижение низких температур за короткое время вследствие непрерывной работы компрессора.

7.4 После замораживания продуктов морозильник переведите на режим хранения, нажав клавишу переключателя «на себя». При этом лампа 2 гаснет.



ВНИМАНИЕ! Не эксплуатируйте морозильник в режиме замораживания более 24 часов.

7.5 Оттаивать морозильник следует 2-3 раза в год, приурочивая этот процесс ко времени, когда в морозильнике мало продуктов.

7.6 Для оттаивания морозильника необходимо:

- отключить его от сети;
- вынуть из него продукты, завернуть их в несколько слоев плотной бумаги и положить в прохладное место;
- вынуть корзины, лоток;
- оставить дверь морозильника открытой;
- положить на дно камеры морозильника легковпитывающий влагу материал;
- установить на дно камеры морозильника нижнюю корзину для сбора талой воды;
- удалять талую воду из зоны стекания по мере оттаивания снегового покрова;
- произвести уборку морозильника в соответствии с п.6.7.

7.7 При образовании незначительного снегового покрова на внутренних поверхностях морозильной камеры его можно удалить с помощью лопатки (рис.1), не приурочивая это к моменту оттаивания морозильной камеры.

ВНИМАНИЕ! Не удаляйте снеговой покров при помощи острых и твердых предметов, ими можно повредить испаритель

7.8 Морозильник при необходимости может быть отключен на любой срок.

При этом:

- отключить его от электросети;
- тщательно промыть и насухо протереть;
- весь период консервации дверь морозильника должна быть приоткрыта во избежании появления запаха в камере;
- периодически один раз в 1-2 месяца включите морозильник на несколько минут для смазки компрессора.

Нельзя применять при уборке морозильника какие-либо порошки, пасты и щелочные растворы.

7.9 Примерно один раз в год очищайте от пыли конденсатор, расположенный на задней стенке морозильника. Для этой цели рекомендуется использовать щетку или пылесос.

Правила хранения и замораживания продуктов



8.1 Замораживание продуктов.

8.1.1 Масса разовой загрузки продуктов не должна превышать 9 кг в морозильнике POZIS FV-108 и 9,5 кг в морозильнике POZIS FV-115.

Необходимо помнить, что с увеличением массы разовой загрузки, увеличивается время замораживания, снижается качество замороженных и хранимых продуктов.

8.1.2 При замораживании большого количества продуктов рекомендуется переключатель установить в положение «замораживание» за 4-5 часов до укладки продуктов для получения в камере более низкой температуры, которую можно достичь за это время.

При этом терморегулятор должен быть включен и может находиться в любом положении.

8.1.3 При замораживании продуктов в морозильнике, работающем в установленном режиме, допускается переключение морозильника на режим «замораживание» после укладки продуктов.

В этом случае время замораживания массы продуктов первой закладки увеличится.

8.1.4 Переключатель в положении «замораживание» должен находиться в течение всего периода замораживания.

Примерно через 24 часа после последней загрузки морозильника продуктами переключатель переключается на режим «хранение».

8.1.5 Продукты, предназначенные для замораживания, размещаются равно-мерно на полках зоны «замораживания», маркированный «*(**)».

8.1.6 Продукты, предназначенные для замораживания, подвергаются обработке в такой последовательности: отбор продуктов, мойка, удаление несъедобных частей, подсушивание, расфасовка и упаковка.

Продукты (мясо, рыбу, ягоды, овощи, фрукты) необходимо осмотреть:

- гнилые, пораженные сельскохозяйственными вредителями плоды, ягоды, фрукты, зелень исключить, оставляя неповрежденные, неперезревшие продукты;

- с поверхности мяса, рыбы, птицы удалить остатки оберточной бумаги, мелкие косточки и т.д.;

- срезать заветренные участки, произвести потрошение (птица, рыба).

Продукты тщательно промыть проточной холодной водой до полного удаления с поверхности всех видимых загрязнений, а продукты растительного происхождения (овощи, фрукты, ягоды) дополнительно промыть горячей водой.

У овощей, фруктов, ягод удалить веточки, чешуистики и плодоножки и т.п., не нарушая при этом целостности плода, не повреждая его поверхность.

Продукты уложить на чистое, сухое полотенце или другую хорошо впитывающую воду ткань и выдержать при комнатной температуре:

- 1-2 часа – продукты растительного происхождения;

- 10-15 минут – мясопродукты, птицу, рыбу. Крупные овощи и фрукты вытереть сухим полотенцем.



Правила хранения и замораживания продуктов

8.1.7 В ходе подготовки продуктов к замораживанию их необходимо нарезать в целях более плотной укладки в пакеты. Нельзя укладывать продукты большими кусками или массами, т.к. в этом случае увеличится время замораживания и ухудшается качество продукта.

Заполненные продуктами пакеты формируются в виде блоков. Чем тоньше пакет, тем интенсивнее замораживание, чем плотнее укладка продуктов, тем выше качество замороженного продукта, дольше его сохранность.

Продукты должны быть упакованы в полиэтиленовые пакеты, целлофан, алюминиевую фольгу или закрытые емкости. Это предотвращает высыхание продуктов и передачу запахов от одного продукта к другому.

Упаковочный материал должен быть неповрежденным. Нельзя использовать для замораживания жидкости стеклянные емкости.

Рекомендуется указывать на каждой упаковке наименование продукта, дату загрузки в отделение морозильника.

Максимальное количество продуктов (мощность замораживания) в кг, которое может быть заморожено в течение 24 часов при температуре окружающего воздуха плюс 25°C, указано в п.8.1.1.

8.1.8. Продукты, готовые для замораживания и хранения, можно располагать в один или два ряда – для обеспечения замораживания за сутки.

8.1.9. Для замораживания следующей массы продуктов уже замороженные продукты извлечь из отделений «замораживания» и переложить в отделения зоны «хранение».

После переключения переключателя на режим «хранение» продукты последней закладки можно оставить на хранение в зоне «замораживания».

8.1.10. Предварительно замороженные продукты можно хранить в любом отделении, маркированном «***».

8.2 Хранение продуктов.

8.2.1 При хранении продуктов, замороженных в домашних условиях, следует соблюдать сроки хранения, указанные ниже.

| Наименование продуктов | Сроки сохранности, месяцы, не более |
|-------------------------------|--|
| Ягоды | 10 - 12 |
| Овощи | 10 - 12 |
| Говядина | 10 - 12 |
| Баранина | 8 - 10 |
| Телятина | 6 |
| Свинина | 3 |
| Внутренности | 3 |
| Домашняя птица | 3 - 6 |
| Рыба (нежирная) | 6 - 8 |
| Рыба (жирная) | 2 - 4 |
| Готовые блюда | 1 - 2 |
| Изделия из теста | 2 - 4 |

Правила хранения и замораживания продуктов



При хранении продуктов, замороженных промышленным способом, необходимо соблюдать сроки хранения, указанные на упаковке.

Для обеспечения качественного хранения следует исключать соприкосновение замораживаемых и хранящихся продуктов, для чего необходимо своевременно перекладывать замороженные продукты на освобожденные места в корзинах.

Не рекомендуется повторно замораживать размороженные продукты. Повторное замораживание рекомендуется только после кулинарной обработки.

8.2.2. Не рекомендуется слишком часто открывать дверь, а также оставлять дверь морозильника открытой дольше, чем это необходимо для выполнения той или иной операции (положить продукты, взять их). Если это правило не соблюдается, на полках испарителя образуется иней, который ухудшает замораживающую способность морозильника и увеличивает расход электроэнергии.

8.2.3. При кратковременном перерыве в подачах электроэнергии открывать дверь морозильника не рекомендуется. При полной загрузке морозильника непродолжительное отключение электроэнергии не оказывает существенного влияния на качество замороженных продуктов.

8.2.4. Не допускается помещать в морозильник жидкые продукты в стеклянной таре, прохладительные напитки и углекислотные жидкости в бутылках или закупоренных банках.

8.2.5. Не допускается класть в морозильник горячие и теплые продукты в любом режиме работы морозильника.

8.3 Размораживание продуктов.

Размораживание продуктов можно выполнять различными способами, в зависимости от вида продуктов и размера пакета.

Основные рекомендации:

- большие куски мяса, птицы, не вынимая из упаковки, размораживать в холодильной камере. Перед кулинарной обработкой на несколько часов оставить при комнатной температуре. Если у Вас есть СВЧ-печь – рекомендуется размораживать в ней;

- небольшие (порционные) кусочки мяса, птицы оттаивать (частично размораживать) при комнатной температуре или готовить, не размораживая;

- рыбу размораживать в холодильной камере, не вынимая из упаковки;

- продукты, прошедшие кулинарную обработку (готовые блюда), требующие нагрева, подогревать, не размораживая;

- овощи опускать в кипящую воду без предварительного размораживания;

- фрукты и ягоды размораживать в холодильной камере на верхней полке или при комнатной температуре.



Условия гарантии и сервиса

Настоящие условия гарантии действительны на территории России, если иные условия не установлены действующим законодательством:

- 1 Изготовитель устанавливает гарантийный срок 1 (один) год со дня передачи Потребителю на следующие виды техники: холодильники, морозильники. Срок службы бытовой техники «POZIS» при соблюдении правил эксплуатации и применения ее в бытовых целях составляет 10 (десять) лет.
- 2 Проследите, чтобы гарантый талон был правильно заполнен, не имел исправлений и в нем были указаны: дата продажи, штамп торговой организации и подпись продавца, модель и серийный номер изделия.
- 3 Сохраняйте гарантый документ, чек на проданное изделие и квитанцию на услуги по его установке (доставке), а также любые другие документы, относящиеся к гарантому или техническому обслуживанию изделия.
- 4 Гарантый срок на запчасти, замененные в течение гарантого срока (и бесплатного сервиса), составляет 6 (шесть) месяцев, в случае, если гарантый срок (в т. ч. и срок бесплатного сервиса) на изделие закончился.
- 5 Прежде чем вызывать специалиста авторизованного сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остается право требовать от Потребителя оплаты ложного вызова.
- 6 Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.
- 7 Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случае не соблюдения последним требований Изготовителя, указанных в руководстве по эксплуатации.

Гарантия не распространяется на изделия, недостатки в которых возникли вследствие:

- 1 Не соблюдения требований Изготовителя, указанных в гарантном документе;
- 2 Не соблюдения Потребителем правил установки, подключения, эксплуатации, хранения или транспортировки изделия, указанных в руководстве по эксплуатации;
- 3 Ремонта не уполномоченными на то лицами, если таковой ремонт повлек за собой отказ изделия;
- 4 Разборки изделия, изменения конструкции и других вмешательств, непредусмотренных руководством по эксплуатации;
- 5 Неисправностей и повреждений, вызванных экстремальными условиями и действием непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, и т.д.);
- 6 Повреждений изделия или нарушений его нормальной работы, вызванных животными или насекомыми;
- 7 Повреждений изделия или нарушений его нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров сети электроснабжения от номинальных значений;
- 8 Попадания во внутренние рабочие объемы изделия посторонних предметов;
- 9 Механических повреждений изделия Потребителем (царапины, трещины, сколы и т.п.);
- 10 Потери товарного вида изделия вследствие воздействия на изделие химических веществ;
- 11 Термических и других подобных повреждениях, которые возникли в процессе эксплуатации.

Условия гарантии и сервиса



Изготовитель не принимает претензии в следующих случаях:

- 1 Не соблюдения правил установки;
- 2 Отсутствия оригинального гарантийного талона;
- 3 Внесения любых исправлений (изменений) в текст гарантийного документа.

Установка и подключение крупной бытовой техники:

- 1 Изготовитель рекомендует Вам доверить установку и подключение изделия POZIS специалистам авторизованного сервисного центра «POZIS». Вы можете также обращаться в любую другую организацию, имеющую сертификат на оказание подобных услуг.
- 2 Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра. Условия оплаты работ по установке и подключению регулируются действующим законодательством. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в руководстве по эксплуатации, и/или произведенных не уполномоченными на то лицами.
- 3 В случае нарушения требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо, проводившее эту работу.

Бесплатный сервис

УСЛОВИЯ И ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСА ОТ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Данный бесплатный сервис изготовителя предоставляется компанией «POZIS» (АО «ПОЗиС») посредством обращения клиента на условиях данного предложения.

Претензии, предъявляемые на основе иных рекламных заявлений, должны быть исключены, особенно, если такая реклама была размещена вспомогательными участниками цепочки сбыта и не может быть непосредственно связана с компанией «POZIS». Компания «POZIS» предоставляя бесплатный сервис ни в явной, ни в подразумеваемой форме не предоставляет дополнительных гарантийных услуг или гарантий, кроме тех, что прямо и недвусмысленно изложены в настоящем Руководстве по эксплуатации.

1 Бесплатный сервис распространяются на модели POZIS (список моделей указан на сайте www.POZIS.ru), по истечении гарантийного срока Изготовителя. Срок действия бесплатного сервиса составляет 2 года, по истечении гарантийного срока изготовителя

2 Бесплатный сервис подразумевает дополнительное обязательство изготовителя по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине производителя на безвозмездной основе.

3 Устранение недостатков, а также замена неисправных частей (деталей, узлов, блоков) в период бесплатного сервиса не ведет к установлению (продлению) нового гарантийного срока по предложению бесплатного сервиса изготовителя на изделие. Гарантийный срок на запчасти, замененные в течение гарантийного срока (и бесплатного сервиса), составляет 6 (шесть) месяцев, в случае, если гарантийный срок (в т. ч. и срок бесплатного сервиса) на изделие закончился.



Условия гарантии и сервиса

4 Бесплатный сервис Изготовителя не распространяется на: полки, сосуды для фруктов и овощей, корзины, пластмассовые ручки дверей холодильного прибора; на изделия, использующиеся для предпринимательской деятельности, а также в иных целях не соответствующих его прямому назначению (использование/эксплуатация изделий в любых организациях (юридическое лицо) не зависимо от формы юридической организации);

5 Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

- нарушения правил и условий эксплуатации, подключения изделия, изложенных в инструкции по эксплуатации данного изделия и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;

- постороннего вмешательства, а так же следов несанкционированного вскрытия изделия;

- изменение конструкции или электросхемы изделия;

- если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

- если обнаружены механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;

- если повреждения (недостатки) или нарушение нормальной работы вызваны сверхнормативными отклонениями параметров сети электроснабжения от номинальных значений;

- бесплатный сервис не распространяется на декоративные элементы, потерявшие первоначальный вид в результате эксплуатации.

6 Обращение с претензиями на какую-либо оплату времениостоя или предоставления подменного фонда на момент наступления случая бесплатного сервиса должно быть исключено (не принимается).

7 В случае выхода из строя изделия в постгарантийный период изготовитель рекомендует обращаться также в авторизованные изготовителем сервисные центры POZIS, т.к. ремонт будет произведен согласно технических требований изготовителя с использованием запасных частей предприятия-изготовителя.

Указания по утилизации



10.1 Материалы, применяемые для упаковки морозильника, могут быть полностью переработаны и использованы повторно. Пожалуйста, отнесите упаковочные материалы (по окончании срока гарантии) в пункт сбора вторичного сырья.

ВНИМАНИЕ ! Не разрешайте детям играть с упаковочными материалами, так как существует опасность задохнуться, закрывшись в картонном коробе или запутавшись в упаковочной пленке.

10.2 Морозильник, отслуживший свой срок, подлежит утилизации. Перед утилизацией холодильник необходимо привести в состояние непригодное для эксплуатации, т.е. вынуть вилку из розетки, отсоединить или отрезать сетевой шнур питания как можно ближе от места крепления.

10.3 При утилизации морозильника не допускайте повреждения трубопроводов во избежание неконтролируемого вытекания хладагента и масла. Содержащийся в холодильной системе хладагент должен утилизироваться специалистом.

10.4 Утилизация отслуживших свой срок морозильников должна проводится по правилам, действующим в вашей местности.

Правила хранения и транспортирования



11.1 Морозильник необходимо хранить в упакованном виде в закрытых помещениях с естественной вентиляцией при относительной влажности не выше 75% при отсутствии в воздухе кислотных и других паров, вредно действующих на морозильник.

11.2 Транспортировать морозильник необходимо в рабочем положении любым видом крытого транспорта.

Надежно закрепляйте морозильник, чтобы исключить любые возможные удары и перемещения его внутри транспортных средств.

11.3 При погрузочно-разгрузочных работах не допускается подвергать морозильник ударным нагрузкам, а также наклонять на угол более 30 ° от вертикали.



Возможные неисправности и методы их устранения

Неисправности, которые могут быть устранены потребителем, указаны в таблице.

| Неисправность | Вероятные причины | Методы устранения |
|--|--|---|
| Включенный в электросеть морозильник не работает | Отсутствие напряжения в сети Нет контакта штепсельной розетки с вилкой Поврежден шнур питания | Проверить наличие напряжения в розетке электросети Обеспечить контакт штепсельной розетки с вилкой *Заменить шнур питания |
| Отсутствует освещение морозильной камеры При открывании двери морозильной камеры электрическая лампа не горит, морозильник работает | Перегорела электрическая лампа освещения | Отключите морозильник от сети. Замените лампу как указано в п.4.8. Включите морозильник |
| Повышенный шум | Неправильно установлен морозильник Трубопроводы холодильного агрегата соприкасаются с корпусом или между собой | Установить морозильник в соответствии с настоящим руководством УстраниТЬ касание трубопроводов с корпусом или между собой |
| Появление запаха в морозильнике | Нерегулярная или недостаточно тщательная уборка. Несоблюдение указаний по подготовке продуктов к хранению или длительное пребывание морозильника отключенным при плотно закрытой двери | Проведите оттайку морозильника, тщательную уборку и проветрите морозильник в течение 3-4 часов. Продукты готовьте к замораживанию и хранению по рекомендациям, приведенным в разделе 8 |

ПРИМЕЧАНИЕ: * При повреждении шнура питания его следует заменить специальным шнуром или комплектом, получаемым у изготовителя или его агента.

В случае выявления других неисправностей обращайтесь в мастерскую по ремонту бытовой холодильной техники (см. Приложение).

В процессе работы морозильника могут быть слышны:

- щелчки срабатывания датчика-реле температуры;
- журчание хладагента, циркулирующего по трубкам холодильной системы;
- легкие потрескивания при температурных деформациях материалов.

Данные звуки не связаны с каким-либо дефектом и носят функциональный характер.

Появление запаха в морозильнике не является дефектом, а результат неправильной эксплуатации морозильника: нерегулярная или недостаточно тщательная уборка, несоблюдение указаний по подготовке продуктов к хранению или длительное пребывание морозильника отключенным при плотно закрытой двери.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ, ПРИОБРЕТАЮЩЕГО ХОЛОДИЛЬНЫЙ ПРИБОР ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ МАГАЗИН

Условия возврата товара, приобретенного Покупателем дистанционным способом через сайт интернет-магазина www.pozis.ru:

- Покупатель вправе отказаться от товара в течение 7 (семи) календарных дней после его передачи.
- Приобретенный Покупателем товар должен быть товаром надлежащего качества, т.е. не иметь никаких дефектов (трещины, царапины, сколы, механические повреждения за исключением скрытых производственных дефектов).
- Товар не должен иметь следов эксплуатации, должен быть сохранен его товарный вид, потребительские свойства, комплектация, пломбы и производственная упаковка.
- Вместе с товаром Покупатель должен передать все полученные от Продавца документы.
- Покупатель должен предъявить документ, подтверждающий факт и условия покупки, в отсутствие такого документа Покупатель вправе предъявить другие доказательства приобретения товара.
- Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, который изготавливается (изготовлен) специально для Покупателя по индивидуально-определенным характеристикам. Такой товар нельзя вернуть Продавцу, если он является качественным и соответствует заявке Покупателя.

Порядок возврата товара, приобретенного Покупателем дистанционным способом через сайт интернет-магазина www.pozis.ru:

- Покупатель направляет Продавцу по электронной почте письменное заявление об отказе от товара.
- Возврат товара осуществляется Покупателем Продавцу по адресу: 422546, РФ, РТ, г. Зеленодольск, ул. Привокзальная, д. 4.
- Выбор транспортной компании для возврата товара осуществляют Покупатель, доставка возвращаемого товара в адрес Продавца осуществляется за счет Покупателя.
- При соблюдении Покупателем вышеперечисленных условий и порядка предъявления требований об отказе от товара, Продавец, в соответствии с законодательством РФ, примет решение и осуществит возврат суммы, оплаченной за товар, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращаемого товара (в случае неоплаты Покупателем услуг транспортной компании по доставке товара в адрес Продавца).

ПЕРЕЧЕНЬ АВТОРИЗИРОВАННЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ КОМПАНИИ POZIS

| Регион | Город | Адрес | Наименование организации | (код)телефон, факс |
|--------------------|-------------------------|---|---|--|
| Алтайский край | Барнаул 656011 | пр-т Калинина,24а | ООО «Рембыттехника» | (3852)77-23-23, 35-77-44 |
| | Барнаул 656016 | ул. Власихинская 49а, корпус Д, кабинет 23. | ООО «Китеж» | (3852)319-912, 315-437ф. |
| | Бийск 659303 | ул.Советская, д. 22 | «ИП Горбатов С.А.» СЦ «Климат-Комфорт» | (3854) 55-53-85 89039499439 |
| Амурская обл. | Благовещенск 675014 | ул.50 лет Октября, д. 226 | ООО «Амурская Электротехника» | (4162) 42-47-99, 42-30-70, 42-41-83ф. |
| | Благовещеск 675014 | ул. Кольцевая,43 | ООО «Амурский серв. Центр» | (4162) 33-36-38 |
| Архангельская обл. | Архангельск 163045 | ул.Гагарина, 1 | ООО «Сервисный Центр МИР» | (8182)275-510, 276-066 |
| | Архангельск 163062 | ул. Папанина, 19 | ГУПАО «Фармацея» (по мед. технике) | (8182)61-04-85 |
| | Северодвинск 164504 | ул.Воронина, 31, оф. 17 | ООО ТТЦ «Бирюса» | (8184)58-43-77, 58-32-61, 58-27-20ф. |
| Астраханская обл. | Астрахань 414040 | ул. Савушкина, 51 а | ООО «Сервисная компания «Элком» | (8512)54-11-01, 63-27-27 |
| | Астрахань 414000 | ул. Джона Рида, д. 6 «Б» | ИП Дивейкин Д.Б. | (8512) 45-46-10, 48-26-30 |
| | Астрахань 414041 | ул. Минусинская, д. 8д | ИП «Смирнов О. Ю.» АСЦ «МВ Сервис» | (8512) 41-01-61, 41-36-49 |
| Белгородская обл. | Белгород 308600 | пр-т Гражданский, 32 | ООО «Выбор-Сервис» | (4722)229-516, 229-290ф. |
| Брянская обл. | Брянск 241004 | пр. Московский, д. 138а | ИП Стройло О.В. | 89532995901 |
| Владимирская обл. | Владимир 600017 | ул. Батурина, 39 | ООО «Домовой-Сервис» | (4922)44-72-81, 44-72-80, 44-98-53ф. |
| | Муром 602267 | ул. Чкалова, 2 В | ООО «ТехноДругСервис» ИП «Серкова Т.А.» | (49234)3-35-54 |
| Волгоградская обл. | Волгоград 400075 | ул.Степная, 18 б | ООО «Бытовая Техника» | (8442) 53-16-60, 53-16-79ф. |
| | Волгоград 400117 | ул.Землячки, 29 | ИП «Пучков С.Д.» | (8442) 98-01-48. |
| | Камышин 403874 | 3 мкр., д. 11, помещ. № 2 | ООО СЦ «Альфа» | (84457)2-90-07, 2-90-08 |
| Вологодская обл. | Вологда 160034 | ул. Новгородская, 7 | АСЦ «Вологда» | (8172)53-99-39, 52-19-19 |
| | Череповец 162603 | ул.Гоголя, 47 | ЗАО «МЕДПРОМБЫТ» | (8202) 28-19-51, 26-26-70 20-30-13, 26-54-00 |
| Воронежская обл. | Воронеж 394029 | ул. Героев Стратосферы, 16 | ИП Черникова Н.Ф. АСЦ «Центр-Сервис» | (4732)44-81-99, 92-70-35, 91-77-55, 49-60-51ф. |
| | Поворино 397350 | ул. Советская, д. 76 | ИП Чигарев П.Н. | (47376)2-31-10, 8-950-771-11-64 |
| | Россошь 396650 | ул. Северная, 1 | ИП «Поздняков И. Н.» СЦ «Росбытсервис» | (47396) 5-28-11, 4-64-55 |
| Ивановская обл. | Иваново 153000 | ул. Зверева, д. 9А, литер А, помещение 1004 | ООО «М7 Скорая инженерная служба» | (4932) 77-31-99 |
| | Кинешма 155800 | ул. Правды, д. 7Б | ООО « Рембыттехника | (49331) 2-16-39, 2-16-02 |
| Иркутская обл. | Иркутск 664019 | ул. Писарева, д. 18 А | ООО «Алика-Сервис» | (83952) 349-727, 348-298 |
| | Усолье-Сибирское 665458 | пр-т Комсомольский, д 50, офис 2 | ИП Антохин А.В. | (39543) 711-80, 710-78 |
| | Ангарск 665830 | ул. Горького, 2в, а/я 7а | ООО «Рембыттехника» | (3955)52-22-48, 52-37-95ф, 52-33-06. |
| | Саянск 663580 | 4-ый микрорайон, 8 | ИП «Садретинов Р. М.» | (39513)5-18-04 |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|--|---|--|-----------------------------|
| Кабардино - Балкарская республика | Нальчик 360051 | пр-т Ленина,24 | ООО «Альфа-Сервис» | (8662)420-430ф, 420-454 | |
| | Майский 361115 | ул. Южная, 40 | ЧП «Карабатова Г. А.» | (86633) 2-15-20, 2-23-95, 2-63-06 | |
| | Прохладный 361041 | пер.Комсомольский 32 | ИП «Шаталов Д. М.» | (86631)7-84-70, 3-10-55ф. | |
| Камчатская обл. | Петропавловск-Камчатский 683024 | а/я 350 | ООО « Медтехника» | (4152) 23-04-93, 26-32-05 | |
| Калужская обл. | Калуга 248000 | ул. Декабристов, д. 15 | ООО СЦ «TexMaster» | (4842) 22-77-30, 22-77-31 | |
| Кемеровская обл. | Кемерово 650001 | ул. Потемкина, 8 | ООО «КОММОН» | (3842) 25-45-74, 25-50-12, | |
| | Новокузнецк 654005 | ул. Пирогова, 17 | ООО «Рембытсервис» | (3843) 45-67-99 | |
| | Прокопьевск 653047 | ул.Ленина, д.30 | ИП «Бабатенко В.В.» АСЦ «Климат-Сервис» | (3846)65-25-50 | |
| | Анжеро-Судженск 652470 | ул. 137 ОСБ, д.3 кв.43 | ИП «Павлюченко Ю.С.» | (38453)4-27-27 | |
| Кировская обл. | Киров 610047 | ул.Дзержинского, д. 60/1, кв. 97 | ИП Кокорина А.Л | (8332) 703-730, 703-705 | |
| | Киров 610035 | ул. Производственная, д. 24 | ООО «Вятка-Сервис-Киров» | (8332) 62-29-16, 62-64-98 | |
| Костромская обл. | Кострома 156002 | ул. Коммунаров, 5 | ИП «Молодкин В. Л.» | (4942)63-97-23, 300-107 | |
| Красноярский край | Красноярск а/я 2630 660004 | пр. Красноярский рабочий, 27 стр. 4 | ИП Семиков В.А СЦ «Надежда» | (3912)20-88-88, 51-70-00, 20-93-09ф, 54- 33-22, 54-33-11 | |
| | Красноярск 660093 | ул. Вавилова, д.2ж | ООО «Диолаб-Сибирь» | (391) 236-60-11 | |
| | Красноярск 660020 | ул. Дудинская | ООО «Сибирский мастер» | (391) 24-17-888, 29-29- 222) | |
| | Канск 663614 | ул. Яковенко, 74 | ООО «Электроника плюс» | (39161) 3-87-90 ф, 2-33-52 | |
| Краснодарский край | Анапа 353440 | ул. Чехова, д. 69 | ИП Беличенко А. А. | 8-918-441-45-98 | |
| | ст. Староминская 353600 | ул. Большая Садовая, д. 80 | ИП Худотеплов Р.А. СЦ «Эксперт» | (86153)5-65-63, 8-929- 843-40-24 | |
| | ст. Динская 353200 | ул. Новая, 136/1 | ИП «Белобров С.А.» СЦ «Динская» | (86162)6-59-17. | |
| | Армавир 352900 | ул. Мира, 36 | ООО «Импульс» | (86137) 3-87-78 | |
| | Курганинск 352430 | ул. Островского, 32 | ИП Борсова Е. Г. АСЦ «БАТ-сервис» | (86147) 3-23-02 | |
| | Ейск 353680 | ул. Пушкина,84 | ИП «Насибуллин И.Х.» АСЦ «Техносервис» | (86132)2-11-71, 3-66-02. | |
| | Новороссийск 353912 | ул. Тобольская, д. 7а по- мещ. № 14 | ИП Булатов М.М | (8617) 62-91-45, 62-91-46 | |
| | Краснодар 350072 | ул. Ростовское шоссе 22/4 | ИП Новоженцев И. Ю. АСЦ «РИА-сервис» | (861) 225-33-72 225-33-71, 224-93-48 | |
| | Сочи 354068 | ул. Донская, 50-а | ООО «ДЭЛ» | (8622)68-11-08, 55-01-08, 55-51-19. | |
| | Сочи-А 354340 | ул. Ленина, 2 | ООО «Полаир-Сочи» | (8622) 40-54-64, 41-99-53 | |
| Курганская обл. | Лабинск 352506 | ул.Турчанинова, 2 | ООО «Бытсервис» | (86169)7-39-99, 7-35-23, 7-24-96ф. | |
| | Курган 640018 | ул. Пичугина, д. 9 | ООО «Заурал Монтаж Сервис» | (3522) 63-49-34 | |
| | Курская обл. | Курск 305044 | ул. Чайковского, д. 68 Б | ИП Аглямова О.В. | (4712)342-852, 342-469. |
| | | Курск 305044 | ул.Станционная, 4а | ИП «Сунцов А. Г.» | (4712) 393-800ф, 393-747 |
| Ленинградская обл. | Санкт-Петербург 190013 | ул. Рузовская, 18 | АО СПб ПТП «Медтехника» (по мед.технике) | (812) 712-75-12, 316-43-65. | |

| | | | | |
|-----------------------|--|-----------------------------------|------------------------------------|---|
| | Санкт-Петербург 192102 | ул.Стрельбищенская, 16 | ООО ПКФ «ГАРДА» | (812) 905-26-07, 905-26-08 |
| Липецкая обл. | Липецк 398016 | ул. Космонавтов, 8 | ООО СЦ «ФОЛИУМ» | (4742)33-15-35, 32-75-48ф., 34-55-34 |
| | Елец 399772 | ул. Октябрьская, 47 | ООО «Полюс» | (47467)4-33-17ф., 4-12-08, 5-39-00 |
| Москва и обл. | Москва, Зеленоград 124683 | корпус 1534 | ООО «Протор-Сервис» | (499)717-82-12, 717-82-07, 738-01-44ф. |
| | Москва, Химки | ул. Победы, д. 1/13 | ООО Предприятие «Рембыттехника» | (495) 572-63-35, 572-75-61 (ф) |
| Нижегородская обл. | Ниж.Новгород 603089 | ул. Б Панина, д. 7/5-30 | ИП Шлляев В. Ф. («Сервис-Комфорт») | (831) 230-12-18 |
| | Ниж.Новгород 603152 | ул. Ларина, 18А | ООО «Бытовая автоматика-сервис» | (831) 461-88-48 |
| | Арзамас 607224 | ул. 9 Мая, д.4. | ИП «Абросимов Д. А.» | (83147) 7-07-40 |
| Новгородская обл. | Великий Новгород 173014 | ул. Заставная, 2, корп. 6 | ООО «АСЦ «Пионер-Сервис» | (8162) 78-50-01 |
| Новосибирская обл. | Новосибирск 630007 | ул. Фабричная, 16 | ООО «РЕМБЫТТЕХНИКА» | (383) 202-00-55 |
| Омская обл. | Омск 644009 | ул. Запорожская, 1 | ООО «Сервисный Центр «Техно» | (3812) 308-001, 54-89-60 |
| | Омск 644048 | ул. А. Макарова, д.1 | ЗАО «Компания «Медтех-сервис» | (3812)22-22-65, 22-26-45 |
| Оренбургская обл. | Оренбург 460006 | ул. Невельская,8а | ООО «Лик-Сервис» | (3532)57-24-91, 57-24-94, 57-26-68 |
| | Оренбург 460000 | ул. Комсомольская, 16 | ООО «ТИКО-сервис» | (3532)77-97-25, 77-67-64 |
| | Бузулук 461040 | 2-й микрорайон, 34 | ИП Глазова Н. М. | (35342)5-71-47, 5-77-87ф |
| | Орск 462420 | пр. Ленина, 11 | ООО «Гранд-сервис» | (3537)20-60-70, 8-987-796-00-19 |
| | Орск 462421 | ул. Батумская, 25 | ИП «Бердников В.В.» | (3537) 372-383 |
| | Бугуруслан (с. Михайлвка) 461630 | пер. Сиреневый, 2 | ИП Покручина В. И. | (35352) 3-23-98, 9-10-99 |
| Орловская обл. | Орёл 302030 | ул.2я Курская, 3 | ИП «Вихляев С.М.» | (4862) 73-41-51 |
| | Орел 302020 | ул. Базовая, д. 6 | ГУП Орловской обл. «Медтехника» | (4862) 41-65-82, 41-84-45 |
| | Ливны 303852 | ул. Дружбы Народов, 121 | ООО «Эл-Сервис» | (48677)2-10-07 |
| Пензенская обл. | Пенза 440061 | ул. Мирская, 17 | ООО «Орбита-Сервис» | (8412)49-24-25 |
| Пермская обл. | Пермь 614000 | ул.Васильева, 7 | ООО «Найф» | (3422)27-53-38 |
| | Пермь 614107 | ул. Лебедева, 8 | ООО «Мария-М» | (3422)63-11-16, 63-02-22,67-13-29 |
| | Березники 618419 | ул. Л. Толстого, д. 76А, оф. 7 | ООО «Рембытторгтехника-Сервис» | (3424)25-58-26, 25-58-22, 23-72-23, 25-58-55 |
| | Чайковский 617760 | ул.Вокзальная, 41 | СЦ от ООО «РИТ-Сервис» | (34241)3-59-63 |
| Приморский край | Владивосток 690003 | ул. Спиридонова, 40 | ООО «Холод-мастер» | (4232)29-21-59, 29-46-91 |
| Псковская обл. | Псков 180016 | Рижский пр-т д.70а | ООО «СТ-Сервис» | (8112)72-13-90 |
| Республика Адыгея | Майкоп 385000 | ул. Курганская, 328 | ИП Андрющенко А. С. | (8772)53-06-39, 53-13-20, 8-918-421-72-12 |

| | | | | |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|----------------------------------|---|
| Республика Башкортостан | Нефтекамск452680 | ул.Юбилейная, 11 | ООО «РИТ-Сервис» | (34783)5-22-21, 5-85-22 |
| | Октябрьский 452620 | ул.Кортунова2а | ООО «РИТ-Сервис» | (34767)2-29-08 |
| | Стерлитамак 453100 | пр. Октября, 75 | ООО «РИТ-Сервис» | (3473)24-15-03 |
| | Стерлитамак 453101 | прт Октября, 13-18 | ООО «Сервисный центр Атлант» | 8-927-233-59-76 |
| | Уфа 450022 | ул.Айская, д. 69 | ООО «Сервисный центр Атлант» | (3472)92-32-62ф., 28-85-70, 28-43-79 |
| | УФА 450052 | ул. Аксакова, д. 73 | ООО «СЦ Регион» | (347) 223-60-60,251-79-79 |
| Республика Бурятия | Улан - Удэ 670045 | прт Автомобилистов, д. 5а | ООО «СТ Сервис» | (3012) 29-77-99 |
| Республика Дагестан | Махачкала 367009 | ул. Джамала Далгата, 41 | СЦ «Кавказ» | (8722) 69-08-37, 69-03-02 |
| | Махачкала 367000 | ул.Нурадилова ,52 | АСЦ «Центр-Сервис» | (8722) 67-64-88ф., 78-04-14 |
| | Кизляр 368830 | пер.Рыбный, 17 | СЦ «Тerek» | (87239)3-01-77, 2-33-55 |
| Республика Ингушетия | Карабулак | ул. Джабагиева, 157 | ООО «ИнгтехСервис» | (8734) 22-85-15 8-928-743-23-91 |
| Республика Коми | Сыктывкар 167000 | ул. Советская, 1 | ООО ВДФ «Акцепт» | (8212) 20-19-64,20-19-67 |
| Республика Крым | Симферополь 295010 | ул. Ковыльная, д. 72 | ООО «ВИТЕЛ-ТЕЛЕМИР» | 38 (0652) 69-07-78, 8-978-039-44-66 |
| | Симферополь 295051 | ул. Лексина, д. 46, кв. 110 | ИП Самофалов О.Г. | 8-978-773-22-98 |
| Республика Марий Эл | Йошкар-Ола 424000 | ул. Советская, 173 | ИП Бешкарева С.В. СЦ «Мидас» | (8362)45-73-68, 21-39-10, 41-77-43 |
| | Йошкар-Ола 424036 | ул. Конакова, д. 73 а | ООО «Автокар-Сервисцентр» | (8362)46-82-01ф, 41-73-93, 64-00-28ф. |
| Республика Мордовия | Саранск 430024 | ул. Косарева, 104 | ИП «Дрондин А.В.» | (8342) 30-24-42 |
| Республика Татарстан | Зеленодольск 422546 | ул.Привокзальная,4 | ОАО «ПОЗиС» | (84371)5-37-27, 5-26-48 |
| | Альметьевск 423450 | ул. Автомобилистов, д.10, кв. 42 | ООО «ТАХИКО» | 89172629580 |
| | Альметьевск | ул. Девонская, 89 | СЦ от «Рит-Сервис» | (8553) 37-55-00,37-55-01 |
| | Бугульма 423230 | ул.Тухачевского, 3а | ИП Фархрутдинов Р.А. | (85594)2-20-30, 4-20-30 |
| | Рыбная слобода 422650 | Банковский пер., д. 5 | ООО «Торговый дом «Велторг» | (84361)2-39-09 |
| | Заинск 423520 | ул. Никифорова, 68-29 | ИП Белоусов В.П РЦ «Мега-Мастер» | (85558)4-02-67, 8-917-227-30-07 |
| | Казань 420032 | ул. Городетская, д. 5 в | ООО «Компания Ваш Сервис» | (843) 290-58-66, 290-34-99 |
| | Казань 420034 | ул. Декабристов, 81в | ООО «Кассовый Центр «ПРОФИ» | (843)562-47-24 |
| | Казань 420034 | ул. Вахитова, д. 8, блок-секции 7 | ООО «Компания «Ваш Мастер» | (843) 259-58-02, 259-57-01 |
| | Наб.Челны 423814 | пр. Московский, д. 72, кв. 88 | ИП Ибрагимов Р. К. | (8552) 76-03-27, 89027180327 |
| | Наб.Челны 423815 | прт Вахитова, д. 20 (30/05) | ООО «Комплексные Системы Плюс» | (8552) 59-23-58, 35-90-42, 59-77-13 |
| Республика Хакасия | Абакан 655003 | ул. Баумана, д.3 | ООО «ВидеоТехника-сервис» | (3902)27-91-32, 26-63-64 |
| Ростовская обл. | Ростов-на-Дону 344092 | ул. Капустина, 10 | ООО «Гарант» | (863) 233-46-89, 220-67-30 |
| | Ростов-на-Дону 344034 | ул.Днепропетровская, 50В | ЗАО «ЛЕБЕДИНСКИЙ ТД» | (863)252-16-89, 258-73-02. |
| | Таганрог 347910 | ул. Котлостроительная,д.21 | ИП Филатов И.О | (8634) 321-542 |
| Рязанская обл. | Рязань 390046 | ул. Яхонтова,19 | ООО «Арктика-Сервис» | (4912)21-57-20ф., 25-40-96, 21-13-97. |
| | Рязань 390048 | ул. Новоселов, д. 21 а | ООО «Турист» АСЦ «Элекс» | (4912) 50-40-40 доб. 1024, 50-45-45 доб. 1024 |
| | Сасово 391434 | прт Свободы, 19а, 1 этаж | ИП «Гусев В. А.» | (49133) 5-14-31, 2-03-11, 2-44-49. |
| Самарская обл. | Самара 443022 | ул. Кабельная, 4 | ООО ТТЦ «Солитон-Сервис» | (846)955-12-60ф., 276-99-79 (29) (39) |

| | | | | |
|---------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|---|
| | Самара 443080 | Московское шоссе, 21 | ООО»Элвес-Ф» | (846)928-36-51(52), 918-33-33ф. |
| | Самара 443091 | ул. Ташкентская, д.88,корп.1 | ИП Калинин П.К. | (846) 990-82-17 |
| | Сызрань 446001 | ул.Победы, 16 | ОАО «Радуга» | (8464)33-17-62, 33-44-55, 33-23-64 |
| Саратовская обл. | Саратов 410005 | ул. Астраханская, 103 | ООО «РИМ-Сервис» | (8452)25-04-81 |
| | Энгельс 413412 | ул. Цветочная, д. 18 | ИП Семенова Н.Н. | (8452)30-83-44 |
| | Балаково 413853 | ул. Чапаева, 159а | ИП Барышников Е. В. | (8453) 44-75-31 |
| Свердловская обл. | Екатеринбург 620057 | ул.Донская, 31 | ООО «НОРД-СЕРВИС» | (343)336-24-81 |
| | Первоуральск 623104 | ул. Луначарского, д. 34 | ООО «Оптима-Сервис» | (3439) 64-91-90, 25-03-70 |
| Смоленская обл. | Смоленск 214004 | ул. Нарвская, 4 | ООО «В-Холдинг» | (4812) 38-87-32, 66-38-45 |
| Ставропольский край | Ставрополь 355035 | ул. 7-я. Промышленная, 6 | ООО «Техно-Сервис» | (8652)39-30-30 |
| | Буденновск 356800 | ул. Октябрьская, 84 | ИП «Цивенов Д. С.» | (86559) 2-08-02 |
| | Ессентуки 357600 | ул. Пушкина 128а | ООО ТТЦ «Стинол» | (87934)4-15-55, 5-45-70ф. |
| Сахалинская обл. | Южно-Сахалинск 693000 | ул. Ленина, д. 213 | ИП «Тен Сен Хван» | 8-914-755-49-49 |
| Тамбовская обл. | Тамбов 392025 | ул. Московская, 23А | ООО ТТЦ «Атлант- Сервис» | (4752)71-66-56ф, 72-63-46. |
| | Тамбов 392036 | ул. Коммунальная, д.17, оф.4 | ООО ТТЦ «СТАЙЕР» | (4752) 71-50-20 |
| | Кирсанов 393360 | ул. Мира, 9А | ПБОЮЛ «Новичков С.А.» | (47537)3-29-48ф., 3-21-06ф. |
| Тверская обл. | Тверь 170008 | ул. 15 лет Октября, д. 12 | ООО СЦ «Веста-Сервис» | (4822) 32-41-07, 42-41-86 |
| | Нелидово 172523 | ул. Победы, д. 5 | ИП Артемьев К. В. | (48266) 5-55-22 |
| Тульская обл. | Тула 300045 | ул. Кауля, д. 16 | ООО «Рембыттехника» | (4872) 37-30-23, 70-21-13 |
| | Новомосковск 301650 | ул. Садовского,42 | ООО «Дмитрий» | (48762)2-39-89, 2-30-29 |
| Томская обл. | Томск 634021 | ул. Маяковского, д. 25/7 | ООО «ГлавБытСервис» | (3822)26-64-62ф, 44-03-07ф. |
| Тюменская обл. | Тюмень 625026 | ул. Минская, д. 89а | ООО «Элит-Сервис» | (3452) 95-07-17, 24-53-13 |
| | Тобольск 626157 | 6 мкр., стр. 14 | ИП Обухова О. Н. | (3456) 27-34-39, 27-36-90 |
| | Нижневартовск 628615 | ул.Чапаева, д. 61, кв. 83 | ООО «ТехХолод» | (3466) 67-11-31 |
| | Сургут 628426 | ул. Генерала Иванова, д. 7/1, кв. 23 | ИП Полукаров Е. В. | (3462) 66-70-79, 68-33-50. |
| Удмуртская респ. | Ижевск 426008 | ул.Пушкинская, 136а | ООО «Радуга» | (3412)904-465 |
| | Ижевск 426057 | ул.В.Сивкова, 152 | ООО «Эл Гуд» | (3412) 24-95-19, 24-95-13. |
| | Глазов 427620 | ул. К. Маркса, 15 | СЦ от ООО «РИТ-Сервис» | (34141) 7-23-66, 5-26-75 |
| | Воткинск 427430 | ул.Кирова,19 | СЦ от ООО «РИТ-Сервис» | (34145)4-21-00, 4-20-40 |
| | Можга 427790 | ул. Можгинская,51 | СЦ от ООО «РИТ-Сервис» | (34139) 3-20-49, 3-06-07 |
| | Сарапул 427960 | ул.Азина,92 | СЦ от ООО «РИТ-Сервис» | (34147)3-16-99, 3-16-82 |
| Ульяновская обл. | Ульяновск 432063 | Ульяновский пр. 3 | ООО Кассовый Центр «Профии» | (8422) 75-04-24 |
| | Ульяновск 432017 | ул.2-ой переулок Кирова, 3 | ООО «Новый мир-сервис» | (8422)32-44-99, 32-16-55ф., 72-45-22 |
| | Димитровград 433513 | шоссе Мулловское, д. 7/25 | ООО «КРЕО» | (84235) 4-33-17 |

| | | | | |
|--|------------------------|--|--|---|
| Хабаровский край | Хабаровск | ул. Хабаровская, 25 | ООО «Компания Базис-Восток Мед» (по мед.технике) | (4212) 72-87-87, 72-87-88 |
| | Комсом-на-Амуре 681010 | ул. Юбилейная | СЦ ООО «Гамбит» | (4217)53-21-31, 59-56-51 |
| | Комсом-на-Амуре 681018 | пр. Копылова, 48А | ЧП «Чугунов В.Н.» | (4217)22-24-64ф, 22-27-65 |
| Ханты-Мансийский Автономный округ-Югра АО | Ханты-Мансийск 628011 | ул. Обская, д. 29, ЦТО «Альфа-Сервис». | ИП «Климин А. А. ЦТО «Альфа-Сервис» | (3467) 30-00-01, 30-00-05. |
| Челябинская обл. | Челябинск 454136 | ул.Братьев Кашириных, 100 | ИП Орлов В.С. | (351)729-80-14, 729-80-02 |
| | Челябинск 454076 | ул. Варненская, 6-а | ГУП ЧО «Медтехника» (по мед.технике) | (351)260-72-91 (90), 260-89-05 (02) |
| | Челябинск 454091 | а/я 13382 | ЗАО ТТЦ «Бирюса» | (3512) 62-51-29, 62-51-31ф, 37-17-38. |
| | Магнитогорск 455037 | пр.м Ленина 98/1 | ООО»Электрон-Холод» | (3519)42-22-16ф., 35-24-74 |
| | Златоуст 456200 | пр.Гагарина,7линия, 11,38 | ООО «НАЙФ» | (3513) 66-73-55, 8-912-773-16-25 |
| | Б.Уфалей 456800 | ул.Ленина,161,48 | ООО «НАЙФ» | (35164) 2-08-55, 8-904-815-25-14 |
| Чеченская республика | Грозный 364029 | ул.Ханкальская, 79 | ООО «Техноплюс» | (928) 735-30-56, 928-024-56-66, 735-30-53 |
| Чувашская республика | Чебоксары 428032 | Президентский бульвар, 11 | ООО Инфолайн» | (8352) 62-26-41ф, 62-66-63ф. |
| | Чебоксары 428017 | ул. Пирогова, 20 | ООО «Центр обслуживания сложной техники» | (8352) 43-12-11ф, 43-95-65. |
| | Канаш 429330 | ул. Полевая, 20 | ИП «Дмитриев Ю.С.» | (83533) 4-13-27, 4-16-19, 2-31-67ф |
| Читинская обл. | Чита 672000 | ул. Чкалова д. 73 А | ООО «Дельрус - Забайкалье» | (3022) 35-16-09, 35-16-60, 35-09-87 |
| | Чита 672038 | ул. Шилова, 100 | ООО «Славел-Сервис» | (3022)32-55-00, 41-51-01ф(05)(07) |
| | Чита 672038 | ул. Смоленская, д. 99 | ООО «ФармМедТехника» | (3022) 21-06-69 |
| ЯНАО | Салехард 629008 | ул. Мира, д. 29 кв. 15 | ИП Зубков А. В. | (34922) 3-75-03, 89028162186 |
| Ярославская обл. | Ярославль 150001 | ул. Вспольинское поле, д.5а | ЗАО фирма «ТАУ» | (4852)288-001, 288-002 |
| | Ярославль 150045 | Ленинградский пр-т, д. 52в | ИП Экер Н. Ю. | (4852) 283-300, 284-400, 900-242 |
| | Ярославль 150003 | ул. Терешковой, д. 25 | ИП Носов А. В. (по мед.технике) | (4852) 73-06-85,32-83-84, 72-71-49, 72-78-56 |
| Республика Азербайджан | Баку | пр. Г. Алиева, 105 | ООО «Энергосервис» | 8 10 (99412) 47-43-03, 67-84-55, 67-95-54 |
| Республика Казахстан | Уральск | ул. Гагарина, 2/3 | ТОО «КВАНТ» | (7112)54-61-27 (7112) 54-57-86 |
| | Шымкент | мкр. Тараз, ул. Адырбекова, уг. Ул. Жанибекова, д. 194 | ИП Сабденкулов Н. Р. | (7252) 47-42-86, 39-02-48 |
| | Алматы | ул. Макатаева угол ул. Баишева, д. 33/2 | ТОО «Компания Гарант Сервис Центр» | (727) 397-43-25, 397-44-25 |
| Республика Кыргызстан | Бишкек | ул. Турусбекова, 88 | ОсОО ТСЦ «Айсберг» | (996312)64-00-00, 931-414, (996772)321-321, (996775)97-00-27 |
| Республика Узбекистан | Ташкент | ул. Куш-Куприк, 28/1 | ООО «BELROSSAVDO» | (99871)120-30-65, 293-34-50 |
| Беларусь | Минск | ул. Ф.Скорины,14 | ООО»Сервисный центр Энергия» | (071)266-34-00 |

Дорогие друзья!

Перечень авторизованных сервисных центров периодически дополняется. Если Вы не нашли свой город в указанном перечне, то по вопросам, связанным с затруднением технического обслуживания и эксплуатации Вашего холодильного прибора просьба обращаться по справочному телефону сервисной службы компании POZIS: (84371) 537-27